

Договор об оказании услуги «Мобильный платеж»

Настоящий документ адресован неопределенному кругу Абонентов ПАО «ВымпелКом» - **оператора связи, имеющего право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи** (далее именуемый – «Оператор связи», «Оператор») в соответствии с законодательством Российской Федерации, представляет собой официальное предложение Акционерного общества «Народный доверительный банк» (лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 29.11.2018 г. № 2374) и именуемого далее по тексту «Банк», заключить Договор об оказании услуги «Мобильный платеж» (далее – «Договор») на следующих условиях:

1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Договоре

1.1. **Абонент** - физическое лицо, являющееся стороной договора об оказании услуг связи, заключенного с Оператором, а также физическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора на любом законном основании, действуя в интересах юридического лица, являющегося стороной по договору об оказании услуг связи, заключенного с Оператором.

1.2. **ИС Оператора** - совокупность программно-аппаратных средств Оператора связи, обеспечивающая обмен информацией и сообщениями между Абонентом (Клиентом), Банком и Оператором.

1.3. **Клиент** – Абонент, заключивший с Банком Договор.

1.4. **Лимит ЭСП** – остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу суммы Расходной операции в пользу Получателя перевода. Лимит ЭСП определяется в рублях Российской Федерации в сумме, внесенной Клиентом Оператору связи в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" и перечисленной Оператором Банку по распоряжению Клиента для увеличения остатка Электронных денежных средств. Лимит ЭСП не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации с учетом всех комиссий, установленных Банком (в случае их взимания).

1.5. **Неперсонифицированное Электронное средство платежа** – электронное средство платежа, при использовании которого:

1.5.1. Банк не проводит идентификацию Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), а остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 15 тысяч рублей. При этом общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

1.5.2. Банк проводит упрощенную идентификацию Клиента - физического лица в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а остаток электронных денежных средств в любой момент времени и общая сумма переводимых электронных денежных средств в течение календарного месяца с использованием такого неперсонифицированного электронного средства платежа не превышают суммы, установленные требованиями Федерального закона от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

1.6. **Расходная операция (Перевод)** – перевод Лимита ЭСП (его части) в пользу Получателя перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

1.7. **Служба технической поддержки Банка** – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с Абонентами / Клиентами по вопросам обслуживания и поддержки, в том числе исполнения Договора, посредством телефонной связи и электронной почты (E-Mail).

1.8. **Счет** – лицевой счет Абонента у Оператора связи, служащий для учета Оператором поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

1.9. **Телефонный Центр** – подразделение Оператора связи, осуществляющее взаимодействие с Абонентами / Клиентами по вопросам исполнения Договора, посредством телефонной связи.

1.10. **Получатель перевода** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, предоставляющее Услугу Получателя перевода Клиенту посредством сети Интернет, физическое лицо, которому Банк на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности или осуществлением адвокатом / нотариусом частной практики. Получатель может быть резидентом Российской Федерации или нерезидентом, определяемым в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

1.11. **Услуга Получателя перевода** – услуги (товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности) Получателя перевода, предоставляемые Клиенту посредством сети Интернет, оплачиваемые Абонентом за счет денежных средств, внесенных Абонентом Оператору.

1.12. **Услуга «Мобильный платеж» (Услуга)** - услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность осуществления Перевода.

1.13. **Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

1.14. **Электронное средство платежа Клиента (ЭСП Клиента)** - Неперсонифицированное Электронное средство платежа, на котором отражается остаток предоставленных Клиентом Банку денежных средств (Лимит ЭСП) в целях осуществления Переводов.

Увеличение остатка Электронных денежных средств (предоплата Лимита ЭСП) осуществляется в рублях Российской Федерации за счет средств, внесенных Клиентом Оператору связи в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". ЭСП Клиента предназначено для совершения Клиентом Расходной операции. Операции по ЭСП Клиента с наличными денежными средствами не проводятся.

1.15. **CTN** – сотовый номер Абонента Оператора связи.

1.16. **SMS-сообщение** – текстовое сообщение, формируемое Абонентом или Оператором и направляемое адресату в электронном виде посредством услуг связи, предоставляемых Оператором.

1.17. **SIM-карта** - идентификационный модуль Абонента, применяемый в мобильной связи, составной элемент телефона стандарта GSM. SIM-карта содержит информацию об CTN Абонента.

1.18. **USSD** - Unstructured Supplementary Service Data – сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом (Клиентом) и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

1.19. **USSD-запрос** - текстовое сообщение, формируемое Абонентом и направляемое адресату (Оператору связи) в электронном виде посредством сервиса USSD в сетях GSM, предоставляемых Оператором.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет права и обязанности Банка и Клиента, а также порядок взаимодействия и порядок расчетов при оказании Услуг по переводу электронных денежных средств.

3. Общие положения

3.1. Договор опубликован на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://ndb24.ru>.

3.2. Заключение Договора осуществляется после направления Абонентом запроса на совершение Перевода. Договор считается заключенным с момента получения Банком от Абонента через Оператора связи распоряжения на использование ЭСП Клиента и направления Оператору связи соответствующего подтверждения. Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Абонент присоединяется к Договору и принимает все условия Договора в целом. С момента увеличения Лимита ЭСП Банк становится обязанным перед Клиентом в размере суммы, на которую был увеличен Лимит ЭСП Клиента.

3.3. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения Договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты расторжения Договора. По истечении 5 (Пяти) лет с даты расторжения Договора персональные данные уничтожаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Все SMS-сообщения и USSD-запросы, фиксируемые и хранящиеся в электронном виде в ИС Оператора, могут использоваться в качестве доказательств при решении споров, в том числе и в судебном порядке.

3.5. Все действия, совершенные с использованием CTN Абонента, считаются совершенными от имени Абонента (Клиента), в том числе в случаях, если CTN используется третьими лицами с ведома или без ведома Абонента (Клиента).

3.6. Услуга по Договору может быть оказана Клиенту только в случае, если Клиенту доступны услуги связи Оператора.

4. Условия предоставления ЭСП Клиента

4.1. Предоставление ЭСП Клиента осуществляется в соответствии с условиями Договора.

4.2. Для предоставления ЭСП Клиента и совершения Расходной операции Абонент должен обеспечить наличие на своем Счете у Оператора связи денежных средств в сумме Расходной операции.

4.3. При недостаточности денежных средств на Счете Абонента в размере, установленном пунктом 4.2 Договора, Услуга не предоставляется.

4.4. Использование ЭСП Клиента не Клиентом не допускается. Ответственность за выполнение настоящего пункта несет Клиент.

4.5. Банк предоставляет ЭСП Клиента после получения от Оператора связи подтверждения о наличии у Абонента на Счете денежных средств в сумме Расходной операции и получения распоряжения Абонента.

4.6. ЭСП Клиента является действительным до прекращения права на его использование по основаниям, указанным в Договоре.

5. Порядок совершения Расходной операции

5.1. Для осуществления Расходной операции Клиент должен направить в Банк посредством ИС Оператора соответствующее сообщение (распоряжение).

5.2. Банк, при наличии у Клиента Лимита ЭСП в сумме Расходной операции, производит расчеты по Расходной операции Клиента и уведомляет Клиента о проведенной Расходной операции.

5.3. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и Получателем перевода, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Услуг Получателя перевода. Банк не несет ответственности за качество, количество и сроки предоставления Услуг Получателя перевода.

5.4. Ущерб, причиненный Клиентом Банку вследствие ненадлежащего использования ЭСП Клиента, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

5.5. Выдача наличных денежных средств с использованием ЭСП Клиента не осуществляется.

5.6. Расходные операции, которые не осуществляются Банком с использованием ЭСП Клиента:

5.6.1. оплата Услуг Получателей перевода, являющихся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов

или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);

5.6.2. оплата Услуг Получателей перевода, осуществляющих:

- прием лотерейных ставок, прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее, прием ставок для участия в азартных играх (кроме услуг Получателей, сведения о которых включены в Реестр лицензий на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах или тотализаторах).

5.7. Максимальная сумма Расходной операции с использованием ЭСП Клиента, выпущенных с использованием одного СТН, установлена п.7.1.4 Договора.

5.8. В случае Расходной операции на сумму, превышающую ограничения, установленные п.7.1.4 Договора, Банк отказывает Клиенту в совершении Расходной операции.

5.9. Расходные операции совершаются в рублях Российской Федерации.

5.10. В случаях, не требующих проведения Упрощенной идентификации в рамках Договора, может быть совершен только 1 (Один) Перевод, без учета операций, указанных в п. 7.4.5. (каждый Платеж влечет заключение разового Договора);

5.11. в случаях требующих проведения Упрощенной идентификации в рамках Договора, может быть совершено такое количество Платежей, при котором не нарушаются ограничения, установленные Федеральным законом № 161-ФЗ для неперсонифицированного электронного средства платежа, предоставленного с проведением Упрощенной идентификации Абонента (часть 5.1. статьи 10 Федерального закона № 161-ФЗ), и лимиты, установленные Банком и Оператором.

6. Блокировка и прекращение действия ЭСП Клиента

6.1. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимой Расходной операции, либо в случае получения от государственных или правоохранительных органов информации о неправомерном использовании ЭСП Клиента, а также выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными документами Банка России признаки необычных операций и иных операций, несущих для Банка репутационные риски, Банк вправе заблокировать ЭСП Клиента и не исполнять распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств, послуживших основанием для такой блокировки.

6.2. ЭСП Клиента прекращает свое действие после совершения Расходной операции или после нарушения Клиентом порядка пользования ЭСП Клиента, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Банк вправе:

7.1.1. Требовать от Клиента оплаты услуг Банка в соответствии с Договором.

7.1.2. Отказать в предоставлении той или иной услуги по Договору по основаниям, предусмотренным самим Договором и/или законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Уменьшать сумму Лимита ЭСП Клиента на сумму Расходной операции в соответствии с Договором, которая была проведена с использованием ЭСП Клиента, в том числе в случае передачи Клиентом СТН третьим лицам.

7.1.4. Устанавливать ограничения/запреты на осуществление Расходной операции. В соответствии с настоящим пунктом Банк устанавливает следующие ограничения:

- максимальная сумма Расходной операции с использованием одного ЭСП Клиента с учетом комиссий (при их взимании) – 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей;

- максимальная сумма Расходных операций, совершенных в течение одного календарного месяца с использованием всех ЭСП Клиента, выпущенных с использованием одного СТН – 200 000 (Двести тысяч) рублей.

7.1.5. Прекратить действие ЭСП Клиента в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

7.1.6. Блокировать ЭСП Клиента и не исполнять его поручения в случаях, предусмотренных в разделе 7 Договора.

7.1.7. Не исполнять распоряжение Клиента, в случае выявления ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия Расходной операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора.

7.1.8. Отказать Абоненту в предоставлении ЭСП Клиента по своему усмотрению и без объяснения причин такого отказа.

7.1.9. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием услуг, предусмотренных Договором. Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично свои персональные данные третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

- осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений или USSD-запросов и рассылок по почте или по электронной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе с использованием сетей электросвязи. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

- осуществления голосовой телефонной связи с Клиентом, в том числе с использованием автоинформаторов, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

- расследования претензий Клиента.

7.1.10. Запрашивать Клиента о целях использования ЭСП Клиента, а также операциях, проводимых Клиентом.

7.1.11. При нарушении Клиентом порядка использования ЭСП Клиента, предусмотренного Договором, не проводить Расходную операцию.

7.2. Банк обязуется:

7.2.1. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

7.2.2. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации об ЭСП Клиента и о Расходной операции, проведенной Клиентом с его использованием.

7.2.3. Хранить банковскую тайну по Расходной операции и сведениям об Абоненте (Клиенте). Справки по Расходной операции и сведениям об Абоненте (Клиенте) могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

7.3. Клиент вправе:

7.3.1. Использовать ЭСП Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

7.3.2. Ознакомиться с действующей редакцией Договора.

7.3.3. Осуществлять Расходную операцию в соответствии с Договором.

7.3.4. Предъявлять Банку претензии в соответствии с разделом 8 Договора.

7.4. Клиент обязуется:

7.4.1. Своевременно и в полном объеме до заключения Договора ознакомиться с условиями Договора.

7.4.2. Не проводить Расходные операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, не использовать для оплаты Услуг Получателей перевода, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации, а также не использовать ЭСП Клиента для целей проведения операций, имеющих характер необычных операций в соответствии с нормативными и иными актами Банка России или несущих для Банка репутационные риски.

7.4.3. Незамедлительно позвонить в Службу технической поддержки Банка или Оператора в случаях утраты SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям.

7.4.4. Не проводить Расходные операции на сумму, превышающую Лимит ЭСП Клиента.

7.4.5. Выплатить Банку штраф в сумме понесенных Банком расходов на предотвращение незаконного использования ЭСП Клиента.

7.4.6. При поступлении запроса Банка, указанного в пункте 7.1.10 Договора, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней направлять в Банк соответствующие пояснения на изложенные в запросе вопросы, с представлением обосновывающих документов (при наличии таковых).

7.4.7. Не использовать ЭСП Клиента для проведения операций с наличными денежными средствами.

8. Рассмотрение претензий, решение споров

8.1. При наличии оснований, Клиент вправе обратиться в Банк, позвонив в Службу технической поддержки Банка или направив сообщение по адресу электронной почты claim@ndb24.ru.

8.2. После получения обращения Клиента Банк регистрирует его. Ответ на обращение Банк направляет посредством электронного сообщения в адрес Клиента или заказным письмом по почте. Если для ответа необходима информация от Оператора связи и/или Клиента, ответ предоставляется после получения такой информации. Ответ предоставляется в срок 30 (тридцать) календарных дней.

8.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

8.4. Все претензии Клиента, связанные с ненадлежащим предоставлением Услуги Получателя перевода, направляются Клиентом в адрес соответствующего Получателя перевода без участия Банка.

9. Оспаривание неправомерных операций

9.1. В случае обнаружения Клиентом неправомерного осуществления Расходной операции и/или неправомерной операции по предоставлению Банком ЭСП, Клиент вправе обратиться с письменным заявлением (претензией) непосредственно в Банк или направив его по адресу электронной почты claim@ndb24.ru с обязательным приложением копии паспорта Клиента, указанием причин неправомерности операций и своих контактных данных.

9.2. Ответ на заявление (претензию) предоставляется Клиенту в ответном сообщении на электронный адрес Клиента или заказным письмом по почте в 30 (тридцати)-дневный срок после получения мотивированного заявления (претензии).

10. Отмена Перевода и возврат денежных средств

10.1. При отмене Перевода и возврате денежных средств по операции с использованием ЭСП Клиента Клиент поручает Банку осуществить увеличение остатка Электронных денежных средств за счет возвращенных денежных средств и последующий перевод Электронных денежных средств в том же размере в оплату услуг связи, предоставляемых Оператором связи.

10.2. Возврат денежных средств Клиенту может быть осуществлен при условии наличия у Оператора связи и Банка технической возможности осуществить перевод Электронных денежных средств в оплату услуг связи, предоставляемых Оператором связи.

10.3. В случае получения отказа Получателя перевода в возврате денежных средств, денежные средства Банком Клиенту не возвращаются.

10.4. В случае неисполнения договорных обязательств Получателя перевода перед Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации и возникновения в связи с этим права требования Клиента к Получателю перевода на возврат полученной последним суммы по Расходной операции (ее части), Клиент разрешает такие вопросы с Получателем перевода самостоятельно, без участия Банка.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. До момента извещения Оператора связи и Банка об утрате SIM-карты, а также смены SIM-карты или ее передачи третьим лицам по любым основаниям Клиент несет ответственность за все операции, совершенные по Договору третьими лицами с использованием CTN.

11.3. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом сообщений Банка.

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Оператором, а также между Клиентом и Получателем перевода. Банк не несет ответственности за возврат денежных средств на ЭСП Клиента в случае отказа Получателя перевода вернуть денежные средства.

11.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Расходной операции в SMS-сообщении, USSD-запросе указаны неверные реквизиты (наименование получателя перевода, сумма перевода, а также иные параметры, необходимые для осуществления Расходной операции). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с Получателем перевода.

11.7. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине Оператора, а также третьих лиц.

11.8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические и другие сбои), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

12. Срок действия Договора, заключительные положения

12.1. Договор действует в течение срока действия ЭСП Клиента.

12.2. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не допускается.

12.4. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

12.5. Подтверждением совершения Расходной операции Абонентом (Клиентом) являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы, SMS-сообщения, USSD-запросы и т.д.), хранящиеся в Банке, у Получателя перевода, у Оператора связи. Электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы, SMS-сообщения, USSD-запросы и т.п.) предоставляются Банком, Оператором связи в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

12.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время используемых средств связи с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

12.7. При направлении SMS-сообщений Клиенту, SMS-сообщение считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения.

13. Реквизиты Банка

Полное фирменное наименование: Акционерное Общество «Народный доверительный банк»

Сокращенное наименование: АО «НДБанк»

ОГРН 1027739461694

ИНН 7708018456 КПП 772501001

Корреспондентский счет 30101810445250000182 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1

БИК 044525182

Телефон: (495) 899-36-33

Официальный сайт: <https://ndb24.ru/>