

## ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с помощью Терминала самообслуживания

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее - "Оферта") в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Исполнителем по настоящей Оферте является:

Наименование: Акционерное общество «Народный доверительный банк» (АО «НДБанк») (далее – Банк)

Лицензия ЦБ РФ на совершение банковских операций № 2374

Адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская д. 57, стр. 1

Телефоны:

Служба информационной поддержки: +7 (495) 620-36-33

Общий: +7 (495) 620-36-33

Банковские реквизиты:

Корреспондентский счет № 30101810445250000182 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, МОСКВА 35

БИК 044525182

ИНН/КПП 7708018456/772501001

ОГРН 1027739461694

ОКПО 17529808

Ф.И.О. руководителя: Шевченко Алексей Алексеевич, Исполняющий обязанности Председателя Правления

1.3. Оферта содержит все существенные условия договора о предоставлении Банком услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов за услуги поставщика услуг (Поставщика) с помощью настоящего программно-технического комплекса (Терминала самообслуживания) (далее – Договор) и выражает волю Банка заключить договор на изложенных в Оферте условиях с любым лицом, безусловно принимающим указанные условия (далее – Клиент).

1.4. Услугами по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с помощью Терминала самообслуживания (далее - "Услуги") являются:

- предоставление Клиенту во временное пользование настоящего Терминала самообслуживания для доведения информации об оплате Услуг Поставщику;
- предоставление Клиенту возможности совершить платеж в пользу любого Поставщика из списка, указанного в интерфейсе настоящего Терминала самообслуживания. Разовый платеж Клиента не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей;
- автоматическое формирование реквизитов, необходимых для передачи данных о платеже Поставщику, на основании введенных Клиентом идентификаторов платежа (номер телефона, номер счета, номер договора или другой тип данных, указанный в электронных формах на соответствующей странице осуществления транзакции в интерфейсе Терминала самообслуживания) (далее - параметры платежа);
- обеспечение передачи информации о платеже Поставщику в сроки, обусловленные техническими возможностями Терминала самообслуживания и используемых Банком внешних сетей передачи данных.

1.5. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, поручительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключенного Договора и обстоятельств его заключения

1.6. Действия Клиента по использованию Терминала самообслуживания для передачи Поставщику данных о платеже на основе указанных Клиентом реквизитов рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт Оферты Банка путем совершения конклюдентных действий в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ. Каждый факт передачи данных о платеже с использованием Терминала самообслуживания является отдельной сделкой с Банком, совершаемой на указанных в Оферте условиях.

1.7. Клиент обязан изучить и соблюдать инструкцию по использованию Терминала самообслуживания (Инструкция). Совершение Клиентом действий, не предусмотренных Инструкцией, не является основанием для возникновения у Банка обязательств по оказанию Услуг. В случае несогласия с условиями Договора или непонимания требований Инструкции, Клиент не вправе использовать Терминал самообслуживания для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Инструкцией, а также требовать от Банка надлежащего исполнения Услуг по Договору, заключаемому в рамках настоящей Оферты.

1.8. Клиент обязан вводить покупно денежные средства в банкнотоприёмник Терминала самообслуживания для совершения платежа. В случае нарушения Клиентом настоящего условия для совершения платежа (введение денежных средств в банкнотоприёмник Терминала самообслуживания не покупно, а пачкой), Клиенту на основании его письменного заявления может быть возвращена только сумма денежных средств, выявленная по результатам расследования, проведенного Банком.

1.9. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора и после внесения Клиентом денежных средств для совершения платежа обязан передать в адрес Поставщика информационное сообщение о платеже.

1.10. Клиент обязан сохранять выданную Терминалом самообслуживания квитанцию об оказании Услуг вплоть до получения от Поставщика информации о поступлении платежа.

1.11. Клиент несет ответственность за достоверность информации о Поставщике, в пользу которого осуществляется платеж; параметрах платежа, иных реквизитах, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Клиентом в момент совершения платежа, и др. В случае недостоверности означенной информации, Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Поставщиком.

1.12. Срок передачи Банком информации о платеже Поставщику составляет не более 30 календарных дней с момента совершения Клиентом всех действий, необходимых для осуществления платежа, при условии нормального функционирования настоящего Терминала самообслуживания и используемых Банком внешних сетей передачи данных.

1.13. При наличии каких-либо технических неисправностей настоящего Терминала самообслуживания и/или сбоев в работе используемых Банком внешних сетей передачи данных, на экран Терминала самообслуживания до момента осуществления Клиентом платежа выводится соответствующее предупреждение. Если несмотря на указанное предупреждение Клиент совершает действия, необходимые для осуществления платежа, Клиент соглашается с тем, что передача Поставщику данных о платеже может быть осуществлена с задержкой. При этом Банк не отвечает за сроки передачи Поставщику информации о платеже. В этом случае передача Поставщику информации о платеже производится Банком по фактической возможности после устранения неисправностей оборудования и/или сбоев в работе внешних сетей передачи данных.

1.14. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных участников расчетов.

1.15. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

2.1. Стоимость Услуг (размер взимаемой комиссии) устанавливается Банком в процентах от суммы внесенного Клиентом платежа, но не может быть менее минимальной суммы комиссии в рублях, и может изменяться в зависимости от времени и места совершения платежа, суммы платежа, а также иных условий совершения платежа, определенных конкретным Поставщиком. При этом Банк информирует Клиента о стоимости Услуги до совершения платежа (информация о стоимости Услуги указана на соответствующей странице осуществления транзакции в интерфейсе Терминала самообслуживания). Клиент вправе отказаться от Услуги в любой момент до внесения денежных средств в купюроприемник Терминала самообслуживания.

2.2. Оплата Услуги производится путем удержания Банком стоимости Услуги из сумм, внесенных Клиентом в Терминал самообслуживания.

2.3. Факт оказания и оплаты Услуги подтверждается соответствующим документом Банка (квитанцией Терминала самообслуживания). Если по причине отсутствия бумаги в принтере Терминала самообслуживания Клиенту при осуществлении платежа не была выдана квитанция, Клиент вправе обратиться в Службу информационной поддержки Банка для получения документа, подтверждающего факт осуществления платежа.

### 3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

3.1. Банк имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

3.2. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования Терминала самообслуживания. Банк не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Банку. Банк не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Терминала самообслуживания.

3.3. Клиент вправе предъявлять в Службу информационной поддержки Банка претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг в рамках Договора. Срок рассмотрения претензий Банком составляет не более десяти календарных дней с момента обращения Клиента.

3.4 Для проверки состояния внесенного платежа, а также с целью перепроведения платежа Клиент вправе обратиться в Службу информационной поддержки по телефону или на электронный адрес, указанные в квитанции об оказании Услуг, экране Терминала самообслуживания или на WEB-сайте Банка.

3.4.1. При обращении в Службу информационной поддержки Клиент обязан сообщить номер Терминала самообслуживания, дату и сумму платежа, наименование Поставщика, дополнительные параметры платежа, а также номера транзакции и квитанции об оплате Услуг, а также ФИО и контактную информацию.

3.4.2. Сотрудник Службы информационной поддержки предоставляет Клиенту данные о статусе платежа. При отсутствии по техническим причинам возможности предоставить в оперативном порядке данные о статусе платежа, сотрудник Службы информационной поддержки сообщает Клиенту иной срок, в течение которого Клиенту могут быть предоставлены данные о статусе платежа.

3.4.3. В случае если платеж не принят Поставщиком, Банк по запросу Клиента осуществляет процедуру перепроведения платежа в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента обращения Клиента. При невозможности осуществления процедуры перепроведения платежа, а также при повторном непринятии платежа Поставщиком, Банк по запросу Клиента осуществляет проведение платежа в пользу иного Поставщика (размещенного в интерфейсе Терминала самообслуживания), указанного Клиентом.

3.4.4. В случае если платеж принят Поставщиком, но содержит ошибочные параметры платежа либо сумму платежа (далее - Ошибочный платеж), сотрудник Службы информационной поддержки Банка по запросу Клиента в течение 1 (Одного) календарного дня с момента обращения Клиента направляет Поставщику заявку на корректировку либо отмену Ошибочного платежа.

Банк отказывает Клиенту в направлении заявки на корректировку либо отмену Ошибочного платежа, если данный сервис не предоставляется Банком в отношении Поставщика, в пользу которого был совершен платеж.

Срок рассмотрения заявки Поставщиком определяется самим Поставщиком. Поставщик вправе отказать Банку в отмене или корректировке Ошибочного платежа без объяснения причин. В случае отказа Поставщика в отмене или корректировке Ошибочного платежа, Клиент вправе обратиться о проведении корректировки или отмены Ошибочного платежа непосредственно к Поставщику. В случае отмены Ошибочного платежа либо отказа Банком Клиенту в направлении заявки на корректировку либо отмену Ошибочного платежа, стоимость услуги (комиссия), удержанная Банком, Клиенту не возвращается.

3.4.5. Для исполнения условий Оферты Банк имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление услуг, указанных в п. 1.4. Оферты.