**Приложение №1**

**к Приказу №\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_» июня 2023г.**

**ДОГОВОР № БК - \_\_\_\_\_\_\_\_**

**на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |

АО «НДБанк», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице , действующего на основании , с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Сторонами», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Термины, применяемые в Договоре**
   1. Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

**Система «Клиент-Банк»** – совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.

**«Электронный документ» (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**«Электронная подпись» (ЭП)** – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в ЭД.

**«Секретный ключ ЭП Клиента»** - ключ (последовательность байт), самостоятельно генерируемый Клиентом с использованием средств системы «Клиент-Банк», и предназначенный для формирования Клиентом электронной подписи электронных документов.

**«Открытый ключ ЭП Клиента»** - ключ (последовательность байт), зависящий от секретного ключа ЭП Клиента, самостоятельно генерируемый Клиентом с использованием средств системы «Клиент-Банк», и предназначенный для проверки Банком корректности электронной подписи электронного документа, сформированного Клиентом.

**«Корректная электронная подпись Клиента»** - электронная подпись электронного документа Клиента, дающая положительный результат ее проверки с открытым ключом ЭП Клиента.

**«Сертификат открытого ключа ЭП Клиента»** - бумажный документ, с представленным в шестнадцатеричном виде открытым ключом ЭП Клиента, датой начала и окончания действия открытого ключа ЭП Клиента, заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск печати Клиента.

**«Активный открытый ключ ЭП Клиента»** - открытый ключ ЭП Клиента, зарегистрированный Банком в системе «Клиент-Банк», и используемый Клиентом в текущее время для работы в системе «Клиент-Банк».

**«Пара ключей ЭП Клиента»** - секретный ключ ЭП Клиента и соответствующий ему открытый ключ ЭП Клиента.

Пара ключей ЭП Клиента генерируется в следующих случаях:

* при первичной регистрации в системе «Клиент-Банк»;
* при продлении полномочий/смене Руководителей организации;
* при смене карточки с образцами подписей и оттиска печати;
* по требованию Банка;
* иные случаи.

**«Блокировочное слово»** - уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе «Клиент-Банк», для блокирования работы Клиента по телефонному звонку в Банк.

«Согласованные каналы связи» - система «Клиент-Банк», телефон, адрес электронной почты, иные контактные данные Клиента, указанные в Анкете Клиента при заключении Договора банковского счета.

1. **Предмет Договора**
   1. Настоящий Договор является дополнением к действующему Договору банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом, в котором определены порядок, правила и условия ведения Банком счета Клиента (далее по тексту «Договор банковского счета»).
   2. Правовое регулирование отношений в области использования электронной подписи осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об электронной подписи», "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также условиями Договора.
2. **Соглашения Сторон**
3. Стороны признают, что использование в системе «Клиент-банк» средств криптографической защиты информации, которые реализуют шифрование и электронную подпись, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия сторон и безопасности обработки информации.
4. Стороны признают, что при произвольном изменении ЭД, заверенного ЭП, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.
5. Стороны признают, что подделка ЭП Клиента, то есть создание корректной ЭП ЭД от имени Клиента, невозможна без знания секретного ключа ЭП Клиента.
6. Стороны признают, что ЭД *«Платежное поручение»* и *«Письмо»*, заверенные ЭП Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным руководителем Клиента и имеющем оттиск печати Клиента, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. ЭД без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.
7. Стороны признают, что ЭД с ЭП Клиента, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Приложением №1 - «Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» - настоящего Договора. ЭД, не имеющие ЭП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.
8. Стороны признают, что открытый ключ ЭП Клиента, указанный в заверенном подписью руководителя и оттиском печати Клиента Сертификате ключа проверки электронной подписи сотрудника Клиента в системе iBank2 (Приложение № 5 к Договору), принадлежит Клиенту.
9. В целях определения возможных сочетаний собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента в отношении находящихся на счете(ах) Клиента денежных средств, используется порядок, описанный в приложении №7 Соглашение о возможных сочетаниях собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента.
10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Клиент-Банк» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.
11. Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), в том числе автоматизированной, его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях исполнения настоящего Договора. Согласие предоставляется с момента подписания Клиентом настоящего Договора и действует до достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1. **БЕЗОПАСНОСТЬ**
   1. Решение об использовании предлагаемых Банком дополнительных сервисов системы «Клиент-Банк» принимается Клиентом самостоятельно.
   2. Банк информирует Клиента об оказываемых дополнительных сервисах, направленных на повышение безопасности Клиента в системе «Клиент-Банк», путем отправки сообщений по системе «Клиент-Банк» и размещением информации на сайте Банка.
2. **Права и обязанности Банка**
   1. Банк обязан в срок не позднее 10-ти рабочих дней со дня подписания настоящего Договора, предоставления Клиентом всех необходимых документов и оплаты подключения доступа в систему «Клиент-Банк» передать аппаратный криптопровайдер (USB-токен), по акту приема-передачи. Передача осуществляется непосредственно руководителю Клиента или иному уполномоченному доверенностью лицу.
   2. Банк обязан по письменному требованию Клиента блокировать в системе «Клиент-Банк» существующий активный открытый ключ ЭП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭП Клиента по факту предоставления его в Банк.
   3. Банк обязан в случае блокирования или удаления открытого ключа ЭП Клиента по инициативе Банка уведомить Клиента по доступным согласованным каналам связи.
   4. Банк обязан по телефонному звонку Клиента, после произнесения Клиентом блокировочного слова, блокировать работу Клиента в системе «Клиент-Банк». Работа в системе «Клиент-Банк» возобновляется только после предоставления в оригинале письменного заявления Клиентом о разблокировке.
   5. Банк имеет право приостанавливать операции по счету Клиента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.
   6. Банк имеет право оформлять от имени Клиента платежные поручения на бумажном носителе для передачи в расчетный центр ГУ Банка России по ЦФО на основе полученных Банком по каналам связи электронных документов и проводить соответствующий платеж с указанного в платежном поручении счета Клиента в Банке.
   7. Банк имеет право потребовать от Клиента оформления платежного документа на бумажном носителе в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (заверенного необходимыми подписями и печатью).
   8. Банк имеет право не обрабатывать неправильно оформленный ЭД и возвратить его Клиенту не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем его получения с указанием причины возврата.
   9. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и обновления в программное обеспечение системы "Клиент-Банк".
   10. Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента по системе «Клиент-Банк» до момента осуществления Клиентом оплаты за использование системы «Клиент-Банк» в соответствии с Тарифами Банка.
   11. Банк имеет право приостановить или отказать в исполнении платежного документа в случаях, когда с учетом содержания конкретного платежного документа, переданного с использованием системы «Клиент-Банк» для выполнения операции, в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором банковского счета, требуется предоставление дополнительных документов.
   12. Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента в случае возникновения у Банка вопросов по поводу лиц, которым предоставлены полномочия по распоряжению банковским счетом с использованием системы «Клиент-Банк» до их устранения.
   13. Банк имеет право на основании пункта 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой согласно запроса Банка не представлены документы и сведения, подлежащие документальному фиксированию информации, а так же, если в результате реализации Правил внутреннего контроля у сотрудников Банка возникают подозрения, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
   14. Банк имеет право для защиты интересов Клиента при подозрении в компрометации ключа Клиента без уведомления Клиента блокировать активный открытый ключ ЭП Клиента и потребовать от Клиента смены пары ключей ЭП Клиента.
3. **Права и обязанности КлиентА**
   1. Клиент обязан заполнять электронные платежные документы в системе «Клиент-Банк» в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ.
   2. Клиент обязан использовать аппаратный криптопровайдер в виде USB-токена для хранения своего закрытого ключа ЭП системы «Клиент-Банк».
   3. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и USB-токен с секретным ключом ЭП уполномоченного лица Клиента, используемые в системе «Клиент-Банк».
   4. Клиент обязан по требованию Банка сгенерировать новую пару ключей ЭП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭП Клиента в Банке.
   5. Клиент обязан незамедлительно сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к системе «Клиент-Банк».
   6. Клиент вправе выбрать один или несколько дополнительных сервисов:

* использование услуги «SMS-информирование»;
* использование механизма ограничения доступа с определенных IP-адресов/подсетей.
  1. Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего активного открытого ключа ЭП и потребовать от Банка блокировать этот активный открытый ключ ЭП Клиента.
  2. Клиент имеет право по своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые открытые ключи ЭП Клиента.
  3. Клиент имеет право предоставить по своему усмотрению право подписывать и отправлять в Банк по системе «Клиент-Банк» неплатежные документы лицам, указанным в приложении №3.
  4. Клиент имеет право, позвонив телефону (495) 620-36-33 в Банк и произнеся блокировочное слово, временно блокировать свою работу в системе «Клиент-Банк».

1. **Совместные обязательства и ответственность Сторон**
   1. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами секретного ключа ЭП Клиента.
   2. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем ЭД с ЭП Клиента, сформированным в системе «Клиент-Банк» в течение срока действия настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.
   3. В случае возникновении конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании системы «Клиент-Банк» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение №1), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам разрешительной комиссии по рассмотрению конфликтной ситуации.
   4. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием системы «Клиент-Банк», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.
   5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, если Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.
2. **Порядок обслуживаниЯ Клиента**
   1. Документы, поступившие в рабочие дни в пределах операционного времени, установленного Банком для совершения расчетных операций, принимаются к исполнению в тот же день; документы, поступившие в послеоперационное время - на следующий рабочий день. Документы, поступившие в праздничные и выходные дни подлежат исполнению Банком в первый рабочий день, следующий за праздничными и выходными днями.
   2. Клиент поручает Банку исполнение платежных документов, переданных в Банк по системе «Клиент-Банк». При получении платежного документа Банк производит проверку корректности ЭП Клиента, проверку правильности заполнения реквизитов документа, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на расчётном счёте Клиента. В случае не прохождения этапов проверки, документ Банком к исполнению не принимается.
3. **Срок действия Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается на срок, равный сроку действия Договора банковского счета.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, оформленному в письменном виде.
   3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке не ранее, чем через месяц после письменного уведомления об этом противоположной стороны.
   4. Настоящий Договор считается расторгнутым в случае расторжения Договора банковского счета, заключенного между Клиентом и Банком, а также в случае подачи Клиентом Заявления о расторжении Договора на обслуживание по системе «Клиент-Банк» без закрытия счета. Датой расторжения Договора считается дата закрытия счета Клиента и/или дата подачи Клиентом Заявления о расторжении Договора на обслуживание по системе «Клиент-Банк».
4. **Заключительные положения**
   1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов в соответствии с Приложением №1, а при не достижении соглашения - в судебном порядке.
   2. Все Приложения, изменения, дополнения и особые условия к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями сторон и являются неотъемлемой его частью.
   3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую силу.
   4. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему Договору являются:
   5. Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций (Приложение № 1);
   6. Акт приема передачи (Приложение 2);
   7. Заявление (Приложение 3);
   8. Уведомление об использовании дополнительных средств безопасности (Приложение 4);
   9. Образец сертификата ключа электронной подписи сотрудника Клиента в Cистеме «iBank2» (Приложение 5);
   10. Уведомление об отмене действия секретного и соответствующего ему открытого ключей ЭП Клиента (Приложение 6);
   11. Соглашение о возможных сочетаниях собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента (Приложение №7).

**11. РЕКВИЗИТЫ и ПОДПИСИ Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| БАНК | **КЛИЕНТ** |
| **АО «НДБанк»**  115054, Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1  Тел.:+7(495)899-36-33 ,  ИНН 7708018456; КПП 997950001,  ОГРН 1027739461694  БИК 044525182, Корр. счет 30101810445250000182 в ГУ Банка России по ЦФО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. |

Приложение № 1

к Договору № БК \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»

# ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций**

* 1. В настоящем Положении под спорной ситуацией понимается предъявление Клиентом претензий к Банку, справедливость которых может быть однозначно установлена по результату проверки принадлежности ЭП Клиента под электронным документом.
  2. Клиент представляет Банку заявление, содержащее суть претензии с указанием на реквизиты документа с электронной подписью, на основании которого Банк выполнил операции по счёту Клиента.
  3. Банк обязан в течение не более пяти дней с даты подачи заявления Клиента сформировать разрешительную комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включаются представители Клиента, представители Банка, представители компании-разработчика системы «Клиент-Банк» –АО «БИФИТ», и при необходимости – независимые эксперты. Выбор членов комиссии осуществляется по согласованию со всеми участниками. При невозможности согласованного выбора, последний проводится случайно (по жребию).
  4. Результатом рассмотрения спорной ситуации разрешительной комиссией является определение стороны, несущей ответственность согласно выводу о подлинности электронной подписи Клиента под электронным документом.
  5. Разрешительная комиссия в течение не более пяти дней проводит рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:
  6. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу электронного документа, заверенного электронной подписью Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом операции по счету.
  7. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу открытого ключа ЭП Клиента, период действия и статус открытого ключа ЭП Клиента, и установление его принадлежности Клиенту.
  8. Разрешительная комиссия проводит техническую экспертизу корректности электронной подписи Клиента в электронном документе.
  9. На основании данных технической экспертизы разрешительная комиссия составляет акт.

1. В случае, когда Банк предъявляет электронный документ, корректность ЭП ЭД Клиента признана разрешительной комиссией, принадлежность Клиенту открытого ключа ЭП Клиента подтверждена, Банк перед Клиентом по выполненным операциям со счётом Клиента ответственности не несёт.

|  |  |
| --- | --- |
| БАНК | КЛИЕНТ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_ /  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. |

Приложение № 2

к Договору № БК \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Москва** | **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_г.** |

Акционерное общество«Народный доверительный банк» (АО «НДБанк»), в дальнейшем именуемый "Банк", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый в дальнейшем "Клиент", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

* + 1. Клиент согласен использовать систему электронных документов «Клиент-Банк» и признает юридическую силу электронной подписи равной документу на бумажном носителе.
    2. Руководствуясь Договором на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк» № БК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.:

Банк передал, а Клиент принял USB-токен в количестве:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ комплекта(ов);

Серийный(ые) номер(а) USB-токена(ов) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Настоящий акт является неотъемлемой частью Договора на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк» № БК\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
| БАНК | **КЛИЕНТ** |
| **АО «НДБанк»**  115054, Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1  Тел.: +7(495)899-36-33 ,  ИНН 7708018456; КПП 997950001,  ОГРН 1027739461694  БИК 044525182,  Корр. счет 30101810445250000182 в ГУ Банка России по ЦФО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_ /  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_ /  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. |

Приложение № 3

к Договору № БК \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (КЛИЕНТ) просит АО **«НДБанк»** (БАНК) предоставить сотруднику КЛИЕНТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ право работы и подписи

*должность, ФИО*

следующих неплатежных электронных документов КЛИЕНТА в системе:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )

*Ф.И.О. подпись*

М.П.

**«ОТМЕТКА БАНКА»**

Проверено, уполномоченные лица идентифицированы

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись сотрудника Банка) (Ф.И.О.)

Приложение № 4

к Договору № БК \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об использовании дополнительных средств безопасности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

уведомляет Банк о том, что с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. согласен использовать следующие дополнительные методы защиты при работе с системой электронного документооборота «Клиент-Банк» iBank2:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Метод защиты (необходимое отметить)** | **Отметка Клиента** | **Примечание** |
| **Фильтрация** по IP адресам |  |  |
| **SMS-подтверждения**  вход в систему  отправка платежных поручений  подтверждение доверенного получателя |  |  |

Подписывая данное Уведомление, просит установить в отношении операций осуществляемых им в рамках Договора на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк», следующие ограничения по указанным ниже счетам:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | № банковских счетов |
| 1 |  |
| 2 |  |

Ограничения на проведение операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа к системе «Клиент-Банк» в целях ограничения осуществления операций Клиентами:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид операции | Ограничение (лимит) суммы одной операции | Ограничение (лимит) суммы по всем операциям | Ограничения (лимит) суммы по видам операций за определенный период времени | |
| день | Месяц |
|  | Списание средств со счета клиента |  |  |  |  |

При отказе от дополнительных методов защиты, которые существенно повышают уровень безопасности при работе системой электронного документооборота «Клиент-Банк», Клиент осознаёт и признает повышенный риск несанкционированного доступа к своим банковским счётам злоумышленников, и подтверждает, что в случае проведения операций по его банковским счетам с помощью системы электронного документооборота «Клиент-Банк» неуполномоченными на то лицами, претензий к Банку не имеет.

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )

*Ф.И.О. подпись*

М.П.

**«ОТМЕТКА БАНКА»**

Проверено, уполномоченные лица идентифицированы

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись сотрудника Банка) (Ф.И.О.)

Приложение № 5

к Договору № БК \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»

**ОБРАЗЕЦ !!! Не печатать и не подписывать**



Приложение № 6

к Договору № БК \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**об отмене действия секретного и соответствующего ему открытого ключей ЭП Клиента**

Клиент уведомляет Банк о том, что с «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. считать недействительным открытый ключ ЭП Клиента, со следующим идентификатором открытого ключа ЭП Клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Соответствующий ему секретный ключ ЭП Клиента утрачивает силу для дальнейшего применения с вышеуказанной даты.

КЛИЕНТ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )

*Ф.И.О. подпись*

М.П.

**«ОТМЕТКА БАНКА»**

Проверено, уполномоченные лица идентифицированы

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись сотрудника Банка) (Ф.И.О.)

Приложение №7

к Договору № БК \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

на обслуживание Клиента в системе «Клиент-Банк»

**Соглашение о возможных сочетаниях собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента**

**город Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

**Акционерное общество Народный доверительный банк,**именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(й) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. В целях определения возможных сочетаний собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента в отношении денежных средств, находящихся на счете (-ах) Клиента в Банке № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, установить следующее (*нужное отметить V или X*):

🞏 Клиентом для подписания распоряжений Клиента используется 1 (одна) собственноручная подпись лица, указанного в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

🞏 Клиентом для подписания распоряжений Клиента используется 1 (одна) собственноручная подпись любого из лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

🞏 Клиентом для подписания распоряжений Клиента используется любое сочетание двух собственноручных подписей лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

🞏 Клиентом в Карточке с образцами подписей и оттиска печати заявляется более двух собственноручных подписей, которые могут быть использованы в следующем сочетании:

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ одновременно с подписью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Настоящее Соглашение вступает в действие с даты его подписания Сторонами и действует до закрытия счета № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, либо до его замены соглашением об ином сочетании подписей.

3. При изменении лиц, которым Клиентом предоставлено право подписи, и/или в целях изменения сочетания собственноручных подписей, Стороны вправе подписать новое Соглашение.

4. Настоящее Соглашение заключено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| БАНК | КЛИЕНТ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_ /  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  (подпись, Ф.И.О.)  М. П. |