

Договор о приеме платежей с использованием сервиса оплаты по «QR-коду» Системы быстрых платежей

Акционерное Общество «Народный доверительный банк», сокращенное наименование АО «НДБанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и «Предприятие», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о приеме платежей с использованием сервиса оплаты по «QR-коду» Системы быстрых платежей (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора Стороны используют следующие термины и определения:

Банк - АО «НДБанк» - участник СБП, кредитная организация, осуществляющая перевод денежных средств с использованием СБП, заключившая договор банковского счета с Предприятием в целях осуществления оплаты товаров/услуг/ работ Предприятия посредством СБП.

АПК – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий в целях настоящего Договора возможность проведения Переводов с использованием сервиса оплаты по «QR-коду» СБП (далее – сервис С2В), а также обмена информацией по Переводам С2В между Предприятием и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (сеть Интернет).

Заявление – Заявление о присоединении к Договору о приеме платежей с использованием сервиса оплаты по «QR-коду» Системы быстрых платежей (Приложение № 1 к Договору), содержащее параметры предприятия для получения услуги оплаты по «QR-коду» и подключения АПК Предприятия.

АПК Предприятия – программное обеспечение информационных систем Предприятия, серверное и коммуникационное оборудование, специализированное кассовое оборудование, платёжные терминалы или иное оборудование (в т.ч. мобильное устройство), обеспечивающее в целях настоящего Договора возможность проведения Переводов С2В и обмена информацией по Переводам С2В между Предприятием и Банком.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Предприятием Банку за проведение расчетов по Переводам С2В.
АО «НСПК» (НСПК) – операционный и платежный клиринговый центр, оказывающий услуги ОПКЦ СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

Стандарты ОПКЦ СБП (далее – Стандарт) - документы АО «НСПК», устанавливающие порядок, сроки и условия организации информационно-технологического взаимодействия Участника СБП с АО «НСПК», а также иные условия, необходимые для совершения Операций. Стандарты являются обязательными для исполнения Участниками СБП. Стандарты размещаются на Информационном ресурсе.

Оператор – организация, оказывающая Банку услуги обмена информацией при осуществлении операций посредством СБП.

Перевод С2В – оплата Плательщиком (покупатель) товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на счёт Предприятия с использованием СБП по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП.

Платежная ссылка СБП – ссылка, формируемая ОПКЦ СБП Участнику СБП, с реквизитами, необходимыми для совершения операции СБП Перевода С2В.

Перевод В2С - возврат Предприятием денежных средств Покупателю, полученных в результате совершения перевода с использованием СБП С2В, и иные операции от Предприятия Покупателю, предусмотренные настоящим Договором.

Подозрительная (мошенническая) операция - перевод с использованием СБП, имеющий признаки его осуществления без согласия Покупателя/Предприятия, или перевод с использованием СБП, фактической целью которого является только получение сведений о Покупателе/Предприятии, которые могут использоваться в дальнейшем для осуществления перевода с использованием СБП без согласия Покупателя/Предприятия или иных недобросовестных практик. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее перевод С2В.

Предприятие (Получатель) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", открывшее счет в Банке, реализующее товары/работы/услуги и принимающее оплату посредством СБП.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <https://ndb24.ru/>.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис Платежной системы Банка России, используемый для оплаты товаров/работ/услуг Предприятия с использованием QR-кода.

Счет – расчетный счет Предприятия в валюте Российской Федерации, открытый в Банке и зарегистрированный в СБП.

Тарифы Банка– действующие в Банке тарифы (тарифные планы) для юридических лиц (кроме кредитных организаций) или индивидуальных предпринимателей - клиентов Банка при осуществлении переводов

денежных средств физическими лицами в пользу юридических лиц в оплату товаров (работ, услуг) в СБП. Тарифы Банка размещены на Сайте Банка.

Участник СБП – присоединившиеся к Правилам ОПКЦ СБП в целях использования СБП и осуществления Операций: Федеральное казначейство, а также его территориальные органы, являющиеся прямыми участниками платежной системы Банка России; кредитная организация, являющаяся одновременно прямым участником ПС Банка России и участником Платежной системы «Мир», а также филиал такой кредитной организации; международная финансовая организация, являющаяся одновременно прямым участником платежной системы Банка России и участником Платежной системы «Мир».

QR-код – Двумерный графический код, сформированный по стандартам СБП и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Предприятия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Банком и Предприятием по организации расчетов по переводам денежных средств от Покупателей Предприятию с использованием СБП по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП.
- 2.2. Предприятие обязуется предоставлять Плательщику возможность оплачивать товары (работы, услуги) с использованием СБП и QR-кода, в том числе по Платежной ссылке СБП, в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором и Тарифами.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ. Банк с целью ознакомления Предприятия с Договором и Тарифами публикует соответствующую информацию на Сайте Банка.
- 3.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Предприятия к изложенным в Договоре условиям на основании Заявления, составленного в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на бумажном носителе по форме Приложения № 1 к Договору.
- 3.3. Договор считается заключенным на неопределенный срок с даты акцепта (подписания) Банком Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору). Предоставление Предприятию услуги оплаты по «QR-коду» осуществляется до даты расторжения/прекращения настоящего Договора и/или договора банковского счета, заключенного с Банком.
- 3.4. Договор может быть заключен при условии наличия или одновременного открытия в Банке расчетного счета Предприятия в валюте Российской Федерации. Банк открывает расчетный счет Предприятию после предоставления Предприятием в Банк всех сведений и документов, установленных законодательством РФ и требованиями Банка России, необходимых для открытия расчетного счета. Перечень документов размещен на Сайте Банка.
- 3.5. В целях осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием СБП, Банк осуществляет регистрацию Предприятия, Счета (Счетов) в ОПКЦ СБП на основании данных, указанных в Заявлении.
- 3.6. Все документы (информация), направленные с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Заявлении, считаются направленными Уполномоченным лицом Предприятия. Все документы, направленные Банком на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявлении, считаются предоставленными Предприятию.
- 3.7. Предприятие обязуется допускать к получению/отправке документов (информации) с адреса электронной почты Предприятия, указанного в Заявлении, только лиц, надлежащим образом уполномоченных Предприятием на получение/отправку соответствующих документов (информации).
- 3.8. Банк производит зачисление денежных средств Предприятию по Переводам С2В на Счет Предприятия ежедневно в пределах времени, установленного законодательными актами РФ. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Перевода С2В, возникшие не по вине Банка.
- 3.9. Банк производит перечисление Предприятию денежных средств по реквизитам Предприятия, указанным в Заявлении. Денежные средства, причитающиеся Предприятию, перечисляются Банком отдельными суммами по каждому Переводу С2В.
- 3.10. Распоряжение на возврат перевода (Перевод В2С) Предприятие представляет Банку по реквизитам Плательщика согласно первоначальному Переводу В2С.
- 3.11. Внесение изменений и дополнений в Договор и Тарифы Банка осуществляется Банком с обязательным уведомлением Предприятия за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу такого изменения путем размещения информации на стендах в офисах Банка и/или на Сайте Банка www.ndb24.ru. Заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами в этом случае не требуется.

Пользование услугой «QR-код» после внесения изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы является согласием Предприятия на их применение. Моментом ознакомления Предприятия с информацией об изменении Правил и/или Тарифов считается момент, с которого информация доступна

для Предприятия. Банк не несет ответственность, если размещенная информация не была получена, и/или не была изучена, и/или неправильно понята Предприятием.

- 3.12. Размер, порядок и форма взимания Комиссии установлены Тарифами Банка. Размер Комиссии определяется также в зависимости от МСС-кода в соответствии со «Стандартом ОПКЦ СБП. Коды классификации» (<https://sbp.nspk.ru/banks/>).
- 3.13. Факт подключения АПК Предприятия к АПК и готовности к эксплуатации, а также к оказанию услуг в рамках настоящего Договора подтверждается подписанием Заявления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

- 4.1.1. Приостанавливать Переводы С2В в адрес Предприятия при выявлении признаков совершения операций без согласия Плательщика, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о Подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В.
- 4.1.2. Вносить изменения и дополнения в Договор и Тарифы в порядке и сроки, указанные в п. 3.11 Договора.
- 4.1.3. Привлекать технологических партнеров для обеспечения информационного и программного взаимодействия в процессе осуществления переводов С2В.
- 4.1.4. Приостанавливать Предприятию доступ к операциям В2С, если у Банка отсутствует возможность для списания со Счета (отсутствие или недостаточность средств, арест или приостановление операций по Счету на основании решений налоговых, таможенных, судебных органов) суммы возвращенного перевода (Перевод В2С) и/или Комиссии в соответствии с Тарифами.
- 4.1.5. Запрашивать у Предприятия документы и информацию, а также иные сведения, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.1.6. В случае обнаружения использования Предприятием некорректного МСС-кода, внести изменения в параметры регистрации Предприятия, о чем Предприятие уведомляется через систему дистанционного банковского обслуживания.

4.2. Банк обязан:

- 4.2.1. Организовать регистрацию Предприятия, его Счета (Счетов) в ОПКЦ СБП, а также обеспечить Предприятию доступ к АПК, необходимый для проведения Переводов С2В в АПК Предприятия, на основании предоставленного в Банк Заявления (Приложение №1 к Договору);
- 4.2.2. Организовать регистрацию QR-кодов в НСПК;
- 4.2.3. Зачислять денежные средства по Переводам С2В на Счет в соответствии с реквизитами, определенными Предприятием при регистрации Предприятия, его Счета (Счетов) и QR-кода в ОПКЦ СБП, в том числе по Платежной ссылке СБП.
- 4.2.4. Информировать Предприятие о результатах Переводов С2В в режиме времени, приближенном к реальному, посредством технологического взаимодействия АПК с АПК Предприятия.
- 4.2.5. Информировать Предприятие о поступлении денежных средств по Переводам С2В на Счет путем предоставления выписки по Счету Предприятия, в порядке, установленном договором банковского счета. Претензии по выписке по Счету принимаются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Предприятием выписки по Счету. Если в течение этого срока Предприятие не сообщило Банку о суммах, ошибочно зачисленных/списанных со Счета, о наличии расхождений между реквизитами платежа и информацией, содержащейся в выписке по Счету, последняя считается подтвержденной.
- 4.2.6. Производить возврат денежных средств по Переводу В2С на счет Покупателя, при условии наличия денежных средств, достаточных для проведения операции по возврату, на Счете Предприятия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

5.1. Предприятие имеет право:

- 5.1.1. Осуществлять регистрацию QR-кодов в ОПКЦ СБП посредством электронного взаимодействия с АПК.
- 5.1.2. Предъявлять Покупателю для оплаты QR-код, в том числе Платежную ссылку СБП, любым удобным способом.
- 5.1.3. Обращаться в Банк с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций по Переводам С2В и В2С.

5.2. Предприятие обязано:

- 5.2.1. Указать реальный вид деятельности в целях использования корректного МСС-кода.
- 5.2.2. Своевременно оплачивать услуги Банка по Договору в порядке, указанном в разделе 6 настоящего Договора.
- 5.2.3. Обеспечить наличие денежных средств на Счете Предприятия в размере, достаточном для списания Комиссии в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора, а также контролировать соответствие суммы

возвращаемого перевода и текущего остатка на Счете и осуществлять платеж только в пределах этого остатка.

- 5.2.4. Иметь все требуемые законодательством РФ документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.
- 5.2.5. Обеспечить возможность технологического взаимодействия АПК Предприятия с АПК, для проведения Переводов С2В.
- 5.2.6. Предоставить Плательщикам возможность совершать Переводы С2В в течение всего рабочего времени Предприятия.
- 5.2.7. При оплате с использованием СБП по QR-коду, в том числе по Платежной ссылке СБП, предоставлять Плательщикам полный набор существующих у Предприятия товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены Предприятия на эти же товары (работы, услуги), и на тех же условиях, что и при оплате другим способом.
- 5.2.8. Осуществлять возврат Плательщику денежных средств, в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (отказа от работ, услуг), оплаченных ранее через Перевод С2В по СБП.
- 5.2.9. Не проводить любую неправомерную операцию в случае, если Предприятию было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.
- 5.2.10. Не взимать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операции Перевода С2В.
- 5.2.11. Не вносить изменения в настройки параметров АПК Предприятия в рамках технологического взаимодействия с АПК, осуществленные согласно Заявлению (Приложение №1 к Договору).
- 5.2.12. Информировать незамедлительно Банк обо всех изменениях реквизитов Предприятия, в том числе об изменении вида деятельности, а также об изменении параметров, указанных в Заявлении (Приложение №1). Ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк и/или на официальный Сайт Банка в сети Интернет, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и (или) Тарифы.
- 5.2.13. Предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компенсировать Банку расходы, связанные с решением вопросов о качестве предоставленных Предприятием услуг, в соответствии с правилами АО «НСПК», а также требованиями третьих лиц.
- 5.2.14. Сообщить Банку в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения выписки по Счету о суммах, ошибочно зачисленных/списанных со Счета, о наличии иных расхождений между реквизитами платежа и информацией, содержащейся в выписке.
- 5.2.15. В случае досрочного расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке в течение пяти дней с даты подачи / направления заявления/ уведомления о расторжении настоящего Договора исполнить все имеющиеся финансовые обязательства перед Банком по настоящему Договору.

6. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. При проведении расчетов по переводам С2В Банк перечисляет денежные средства на Счет Предприятия за минусом сумм Комиссий, удержанных в соответствии с тарифами и условиями настоящего Договора.
- 6.2. Указанное право, предоставленное Предприятием Банку в соответствии с настоящим пунктом 6.1, рассматривается Сторонами как заранее данный акцепт Предприятия и действует в течение срока действия настоящего Договора.
- 6.3. Комиссия устанавливается в соответствии с Тарифами Банка. Размер Комиссии, зафиксированный в Тарифах Банка, может быть изменен по инициативе Банка. в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а также возмещения причиненного ей ущерба.
- 7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые не установлена настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.
- 7.3. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых Предприятием.
- 7.4. Банк не несет ответственность в случае возникновения у Предприятия убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий третьих лиц, в том числе Банк не несет ответственность за убытки или неблагоприятные для Предприятия последствия из-за возможных ошибок и задержек при прохождении платежей, возникших не по вине Банка. Банк не несет ответственность, если Предприятие не ознакомилось с информацией об изменении условий Договора и/или Тарифов, опубликованной в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

- 7.5. Банк не несет ответственность за правильность и достоверность информации, содержащейся в Заявлении/Заявке на изменение, а также в иных документах, предоставленных Предприятием.
- 7.6. Предприятие согласно с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется стандартами и правилами СБП и ОПКЦ СБП.
- 7.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы АПК и невыполнение Банком условий Договора и/или причинение каких-либо убытков Предприятию, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.
- 7.8. Предприятие несет ответственность за достоверность представленных документов, указанных в п.5.2.4 настоящего Договора, и за совершение операций по расчетному счету в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 7.9. Банк не вмешивается в отношения между Предприятием и Покупателем. Взаимные претензии между Предприятием и Покупателем, кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном законодательством РФ порядке без участия Банка.
- 7.10. В случае не уведомления Банка об ошибочно зачисленных суммах на Счет Предприятия в течение 10 рабочих дней после дня зачисления, Предприятие несет ответственность за пользование этими средствами в порядке и размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.11. Стороны возмещают друг другу только убытки в виде реального ущерба, возникшие в результате их действия (бездействия). Убытки в виде упущенной выгоды возмещению не подлежат.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и/или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.
- 8.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):
 - сведения об операциях по Счету и сведения о Предприятии;
 - информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
 - любую информацию о финансовом положении Сторон;
 - информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;
 - сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
 - персональные данные представителей Сторон.
- 8.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 8.4. Банк гарантирует тайну Счета, операций по Счету, проводимых согласно условиям настоящего Договора, и сведений о Предприятии.
- 8.5. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту - ФЗ № 152-ФЗ). В целях настоящего пункта «обработка» персональных данных означает их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) таких персональных данных третьим лицам, которые осуществляют систематизацию, накопление и хранение персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Стороны подтверждают, что предоставили субъектам персональных данных информацию, предусмотренную п. 3 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ, а именно:
 - 1) наименование и адрес оператора;
 - 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
 - 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
 - 4) установленные ФЗ № 152-ФЗ права субъекта персональных данных;
 - 5) источник получения персональных данных.

Требования к защите обрабатываемых персональных данных определяются Сторонами самостоятельно в соответствии со статьей 19 ФЗ № 152-ФЗ. Персональные данные могут обрабатываться Сторонами с

использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

Персональные данные обрабатываются Сторонами в течение действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия настоящего Договора.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Стороны вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ № 152-ФЗ.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: неполадки в линиях связи и сбои в работе систем, наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти и/или управления неиндивидуального характера, повлекшие за собой невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 9.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 9.3. При отсутствии своевременного письменного уведомления, предусмотренного в п. 9.2 настоящего Договора, Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением или его отсутствием. В случае если указанные в п. 9.1 настоящего Договора обстоятельства длятся более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. В случае возникновения претензий относительно исполнения одной Стороной своих обязательств по настоящему Договору другая Сторона направляет претензию в письменной форме. Срок рассмотрения претензий по настоящему Договору – 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии.
- 10.2. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Настоящий Договор расторгается в случае одностороннего отказа Стороны настоящего Договора от исполнения Договора, расторжения/прекращения договора банковского счета в соответствии с гражданским законодательством, а также по решению суда.
- 11.2. В случае расторжения Договора по инициативе Предприятия, Предприятие предоставляет в Банк Заявление на отключение ТСП с проставлением соответствующих параметров. Банк проводит мероприятия по расторжению Договора, при условии завершения всех расчетов в рамках настоящего Договора.
- 11.3. В случае закрытия расчетного счета, открытого в Банке, предоставление услуги оплаты по «QR-коду» прекращается, и настоящий Договор считается расторгнутым.
- 11.4. Предприятие имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:
 - 11.4.1. письменно уведомив об этом Банк не позднее 30 (тридцати) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора,
 - 11.4.2. после уведомления Банком в соответствии с п. 3.11 настоящего Договора о внесении изменений и дополнений в Договор и Тарифы Банка и при несогласии с изменением размера Комиссии по инициативе Банка (в том числе при изменении Тарифов), уведомив об этом Банк до начала вступления в силу изменений/дополнений. Указанное уведомление должно быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Банка или с использованием системы дистанционного банковского обслуживания.
- 11.5. Банк имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Предприятие за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора. Указанное уведомление должно быть направлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Предприятия, либо по

системе дистанционного банковского обслуживания, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получения Банком подтверждения о его вручении Предприятию.

- 11.6. Банк прекращает проведение Переводов С2В с даты получения письменного уведомления от Предприятия о намерении отказаться от исполнения настоящего Договора, либо по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Банком аналогичного уведомления Предприятию, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.
- 11.6. Прекращение действия / расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения принятых ими обязательств, в том числе, финансовых, по сделкам и операциям, совершенным в период действия настоящего Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора являются: настоящий Договор, действующее законодательство РФ, а также правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП, если они не противоречат действующему законодательству РФ.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1. Заявление о присоединении к Договору о приеме платежей с использованием сервиса оплаты по «QR-коду» Системы быстрых платежей
--

14. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

АО «НДБанк»

115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1

Тел. (495) 899-36-33.

ИНН: 7708018456, КПП: 772501001, ОГРН: 1027739461694,

БИК: 044525182

Корреспондентский счет в рублях РФ в Банке России: № 30101810445250000182 в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, Москва.