

Уважаемые Клиенты, информируем Вас о порядке направления обращения в Банк.

Обращения, направляемые в электронном виде на электронную почту по адресам: **claim@ndb24.ru**, **mail@ndb24.ru** должны содержать следующую информацию:

Для физических лиц:

Ф.И.О.:

Дата рождения:

Скан-копия документа, удостоверяющего личность:

Ваш телефон:

Ваш e-mail:

Ваше сообщение:

Банк оставляет за собой право отказать заявителю в исполнении обращения при отсутствии необходимой информации.

Направляя обращение с обязательным приложением всей требуемой информации, заявитель дает свое согласие АО «НДБанк» рег.2374 (115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.57, стр.1) на обработку персональных данных, предоставленных Банку в форме обращения по адресу электронной почты: **claim@ndb24.ru**, **mail@ndb24.ru** с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях: привлечения к участию/участия в опросах, анкетировании, проводимых Банком для изучения и исследования мнения потенциальных Клиентов и прочих физических лиц об услугах, предлагаемых Банком; о качестве обслуживания; обработки обращения, включающей: проверку изложенных в обращении обстоятельств, проведение расследования по оспариваемым операциям, действиям/бездействиям работников Банка, а также осуществление связи с заявителем для предоставления информации о результатах рассмотрения обращения.

Предоставленные в Банк персональные данные подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

С уважением,  
АО «НДБанк»