

**Приложение №1
к Порядку приема и рассмотрения
обращений Клиентов
в АО «НДБанк»**

Согласие на обработку персональных данных

«Я даю свое согласие АО „НДБанк“ рег.2374 (115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.57, стр.1) (далее — Банк) на обработку моих персональных данных, предоставленных мной Банку в форме обращения по адресу <https://ndb24.ru/bank/claim.html>, с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях: привлечения к участию/участия в опросах, анкетировании, проводимых Банком для изучения и исследования мнения потенциальных Клиентов и прочих физических лиц об услугах, предлагаемых Банком; о качестве обслуживания; обработки моего обращения, включающей: проверку изложенных в обращении обстоятельств, проведение расследования по оспариваемым мною операциям, действиям/бездействиям работников Банка, а также осуществление связи со мной для предоставления информации о результатах рассмотрения моего обращения. Предоставленные через форму обращения в банк персональные данные подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Я понимаю и соглашаюсь с тем, что для прекращения использования Банком моих персональных данных, мне необходимо обратиться в Банк для оформления отзыва Согласия на обработку моих персональных данных.»