

## **Порядок приема и рассмотрения обращений от Клиентов.**

### **Уважаемые Клиенты.**

Рассмотрение обращений Клиентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон об обращениях граждан).

Перед отправлением обращения в Банк обращаем Ваше внимание на необходимость заполнения обязательных полей в электронных сообщениях:

#### **Для физических лиц:**

Ф.И.О.:

Дата рождения:

Ваш телефон:

Ваш e-mail:

Ваше сообщение:

Подтверждения Согласия на обработку персональных данных.

#### **Для юридических лиц:**

Наименование организации:

ИНН:

Ваш телефон:

Контактное лицо:

Ваш e-mail:

Ваше сообщение:

Подтверждение Согласия на обработку персональных данных.

В случае если в письменном обращении не заполнено одно из обязательных полей, ответ на обращение не дается.

Так же обращаем внимание, что Банк может отказать в рассмотрении обращения по следующим основаниям:

- \* обращения не поддаются прочтению;
- \* обращения анонимны;
- \* обращения не содержат информации для идентификации Клиента;
- \* по данному вопросу уже было принято решение судом;
- \* истекли сроки хранения документов, которых касаются обращение.