**Способы защиты прав**

**получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии**

**возможности и способах досудебного урегулирования спора.**

***Права потребителей финансовых услуг установлены:***

- Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г.;

- Федеральным законом от 05.03.1999 N 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг";

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев;

- другими законодательными и нормативными актами.

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, направлении претензии, а при не достижении соглашения – в судебном порядке.

Получатель финансовой услуги – физическое/юридическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

***Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:***

1) Депозитарием путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, Базового стандарта и договора счета депо;

2) Получателем финансовой услуги путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту репутации, защиту нарушенных прав, других прав:

- путем направления обращений в СРО НФА и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) Депозитария;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Депозитария;

- путем обращения в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.