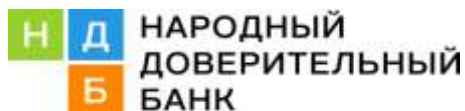


_____/П/П_____/ П.Д. Серняев

Приказ № 74/1 от «17» марта 2025 г.
Введено в действие с 07.04.2025 г.

Паспорт продукта «Платежная карта»



В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания платежной карты.

Указанный документ не является договором, заключаемым АО «НДБанк» (далее - КО) с Клиентом. Полная информация об условиях выпуска и использования платежных карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с Клиентом при оформлении и выдаче платежной карты, и связанных с ними документах.

Кредитная организация: АО «НДБанк» (ИНН: 7708018456, ОГРН: 1027739461694)

Контактная информация: 115054, г.Москва, ул. Дубининская, д.57, стр. 1,

контактный телефон: +7(495) 899-36-33, веб-сайт: www.ndb24.ru, email: mail@ndb24.ru

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания платежных карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	«Выгодный»
2	Условия и стоимость предоставления	Подача заявления лично в любом отделении Банка. Платежная карта выпускается со сроком действия 4 года. Открытие/закрытие специального карточного счета бесплатно. Комиссия за выпуск/перевыпуск/выпуск дополнительной платежной карты – 800 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
3	Тип платежной карты	МИР Классическая (реальная).
4	Валюта счета платежной карты	RUR доступ с использованием платежной карты к одному счету.
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием платежной карты	«SMS-информирование» содержит в себе информацию о типе операции, сумме операции, времени операции, а также остатке на Вашем счете/платежной карте после совершения операции. Стоимость услуги - 70 рублей (ежемесячно).

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной платежной карты	Да, при выпуске платежной карты взимается комиссия в размере 800 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной платежной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной платежной карты и (или) на третье лицо)	Да, при выпуске платежной карты взимается комиссия в размере 800 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
1.3	Оформление новой платежной карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	Да, при перевыпуске платежной карты взимается комиссия в размере 800 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
1.4	Обслуживание платежной карты (открытие и обслуживание счета)	Да, при выпуске основной платежной карты взимается ежегодная комиссия в размере 800 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	Да. 0,5% от суммы операции. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее ПВН) КО	Нет.
2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	Да, 1% от суммы операции, но не менее 100 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
2.2.2	в ПВН других КО	Да, 1% от суммы операции, но не менее 100 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	Да, без комиссии Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
3.2	В инфраструктуре других КО	Да, без комиссии Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	Да, без комиссии Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
4.2	Перевод в другую КО	Да, без комиссии Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
4.3	Перевод с платежной карты другой КО	Да, без комиссии Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf

5. Комиссии и платежи за прочие услуги

5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием платежной карты КО	Нет, взимается только комиссия за проведение «уникальных» транзакций – 1% Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции отличается от валюты счета	Да, при конвертации рублей в иностранную валюту – курс ЦБ РФ + 0,5% При конвертации иностранной валюты в рубли – курс ЦБ РФ – 0,5% Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.3	Получение мини-выписки по платежной карте в банкомате КО (последние 10 операций)	Да, комиссия 15 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.4	Смена PIN-кода по платежной карте в других КО	Да, комиссия 50 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.5	Запрос остатка по платежной карте в других КО (за каждый запрос)	Да, комиссия 30 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.6	Отсутствие операций по счету платежной карты в течении года с даты последней операции	Да, комиссия 1000 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.7	Переход на другой тариф	Да, комиссия 200 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.8	Срочный выпуск платежной карты	Да, комиссия 600 рублей. Взимается дополнительно к комиссии указанной в п.1.1, 1.2, 1.3. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.9	Оперативное изменение платежного лимита по платежной карте	Да, комиссия 500 рублей (списывается единовременно по заявлению Клиента) Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.10	Подтверждающие документы по операциям с платежной картой	Да, комиссия 300 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.11	Пересылка в Банк изъятой платежной карты в торговой сети по заявлению держателя	Да, комиссия 5500 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.12	Пересылка в Банк изъятой платежной карты в банкомате по заявлению держателя	Да, комиссия 600 рублей. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.13	Проценты, начисляемые на сумму неразрешенного овердрафта по счету платежной карты	Да, 50% годовых. Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf
5.14	Проведение процедуры опротестования операции, совершенной с использованием платежной карты	Да. В случае обоснованной претензии Клиента-не взимается. В случае не обоснованной претензии Клиента – 5 000-00 руб (за каждый запрос). Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<i>Да: ежедневный и ежемесячный лимиты на снятие наличных денежных средств по платежной карте</i> <i>Подробнее: https://ndb24.ru/files/cards/profit_07_04_2025.pdf</i>
2	Возможность овердрафта	<i>Нет</i>
3	Страхование денежных средств, размещенных на счете платежной карты	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО</i>

Памятка по безопасности

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте платежной карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте платежную карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении платежной карты немедленно сообщите в КО по телефону +7(495) 899-36-33 или обратитесь в любое отделение КО.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. +7(495) 899-36-33.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования платежной карты обращайтесь в Банк. На официальном сайте Банка (<https://ndb24.ru/bank/cards.html>) размещена памятка о мерах безопасного использования платежных карт.

Ограничения способов и мест использования платежной карты, а также случаи повышенного риска ее использования.

Для обеспечения безопасных покупок в Интернете используется технология 3D Secure. В целях предотвращения мошеннических операций, после анализа фрод-системой, возможно ограничение способов и мест использования платежной карты.

Контакты КО

Для общих вопросов по карте можно обратиться:

- по телефону +7 (495) 899-36-33;
- почтой РФ по адресу: 115054, г.Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр.1;
- электронной почтой на адрес: mail@ndb24.ru