

\_\_\_\_\_ П/П \_\_\_\_\_ П.Д. Серняев

Приказ №004 от 31 января 2022 г.  
Введено в действие с 01.02.2022 г.

## Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта»

### Термины и определения

**Банковский счёт** – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги. На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

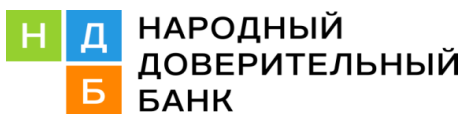
**Расчётная карта** поможет Вам пользоваться Вашими деньгами на Вашем банковском счёте.

Расчётной картой Вы можете оплатить товары и услуги.

С Расчётной картой Вы можете брать наличные (бумажные) деньги со счёта в банкомате.

**Банкомат** – это машина, которая выдает Вам бумажные деньги с Вашего банковского счёта. Вы можете положить в банкомат деньги, и они попадут на Ваш банковский счёт.

### Продукт «Расчетная (дебетовая) карта»



Паспорт продукта – это документ, где описаны условия Вашего договора с Банком. В нем представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер. Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон.

**Кредитная организация:** АО «НДБанк» (ИНН: 7708018456, ОГРН: 1027739461694)

**Контактная информация:** 115054, г.Москва, ул. Дубининская, д.57, стр. 1,  
контактный телефон: +7(495) 620-36-33, веб-сайт: [www.ndb24.ru](http://www.ndb24.ru)

Перед заключением Вам нужно прочитать текст договора.  
Если Вы согласны - Вам нужно подписать договор с Банком.

Внимательно прочитайте договор.  
В договоре Вам всё должно быть понятно.  
Если Вы что-то не поняли, спросите у консультанта.

Нужно прочитать документы:

- договор выдачи и обслуживания платежных карт физических лиц;
- заявление-анкету на выпуск и обслуживание платежной карты.

Документы Вы можете найти на сайте Банка в разделе «Банковские карты»:  
<https://ndb24.ru/bank/cards.html>

Если Вы согласны с условиями договора - Вы подписываете договор.  
Вы должны выполнять все условия договора.

Сотрудник Банка подписывает договор.  
Банк должен выполнять все условия договора.

## ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

**Тип карты:** Mastercard Gold (реальная) / MasterCard World (реальная)

Платёжная система: Mastercard (Мастеркард)

Платёжная система нужна, чтобы пользоваться банковскими картами.

Люди могут платить за товары и услуги. Люди могут брать деньги из банкомата и класть их туда.

Название платёжной системы написано на карте. Например – Mastercard. Такое же название должно быть написано на банкомате, на сайте Интернет-магазина или на кассе в магазине.

**Валюта:** российский рубль / доллар США / евро

Валюта – это деньги страны.

Рубль РФ (Российская Федерация) – это валюта нашей страны, России.

**Информирование об операциях:** смс-информирование, стоимость услуги (ежемесячно) – 70 российских рублей / 1 доллар США / 1 евро

Вы можете узнавать, сколько денег осталось на Вашем счёте в Банке.

Вы можете проверить, сколько Вы потратили.

Вы можете узнать информацию по телефону.

Вы можете узнать информацию на сайте Банка.

Вы можете узнать информацию в приложении на телефоне.

Банк присылает Вам сообщения:  
- на телефон.

**Возможность дистанционного обслуживания:** есть  
Вы можете управлять своим счётом из дома.  
Вам **не** нужно идти в Банк.

Вы можете позвонить в Банк по телефону.  
Вы можете связаться с Банком через Интернет: с помощью онлайн-консультанта на сайте Банка (<https://ndb24.ru/>) или по электронной почте ([mail@ndb24.ru](mailto:mail@ndb24.ru)).

**Возможность выпуска дополнительных карт:** есть  
Вы можете оформить дополнительные карты.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**Расходные лимиты:**

**Расходные лимиты** – это ограничение Ваших расходов по Вашей карте.  
Информацию о расходных лимитах Вы можете найти на сайте Банка.  
Это – сколько Вы можете забрать денег из Банка за один раз.

Вы можете взять с Вашей карты не больше 250 тысяч рублей (3.5 тысяч долларов США или 3 тысяче евро) в день. Если эти деньги есть на Вашей карте.

В месяц Вы можете взять с Вашей карты не больше 3 миллионов рублей (40 тысяч долларов США или 35 тысяч евро).

**Условия перевыпуска карты:**

У каждой карты есть срок действия.

Дата написана на карте. Месяц и год.

До этого времени картой можно пользоваться.

Когда закончился срок действия Вашей карты или если Вы потеряли карту, за новую карту надо будет заплатить 2 500 рублей/ 40 долларов США / 35 евро.

## КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия – это плата Банку за его услуги.

Вы не должны платить её сами, Банк возьмет эти деньги сам. Сколько денег заберет Банк – написано в договоре.

Информацию о комиссии вы можете прочитать в документе:

Тариф «Выгодный» ( ссылка [https://ndb24.ru/files/cards/profit\\_01\\_07\\_2019.pdf](https://ndb24.ru/files/cards/profit_01_07_2019.pdf) )

**Комиссия за снятие наличных денег (да/нет + ссылка на Тарифы):**

- Да. В устройствах сторонних банков: 1,2% от суммы, но не менее 100 рублей / 3 долларов США / 2 евро. В банкоматах Банковской группы «Открытие»:

0,5%. В ПВН Банковской группы «Открытие» - 0,7%. В банкоматах и ПВН Банка – 0,5%.

**Комиссия за перевод денежных средств (да/нет + ссылка на Тарифы):**

- Да. Комиссия за услугу «Перевод с карты на карту» в АТМ Банка составляет 0,7% от суммы, но не менее 30 рублей. В остальных случаях комиссия за перевод денежных средств не взимается.

**Комиссия за обслуживание карты(да/нет + ссылка на Тарифы):**

- Да. Стоимость обслуживания карты – 500 рублей/ 8 долларов США/ 7 евро в год (для карты MasterCard Standart), 2 500 рублей / 40 долларов США / 35 евро в год (для карт MasterCard Gold и MasterCard World).

**Иные расходы (да/нет + ссылка на Тарифы):**

- Да. Комиссия при запросе баланса в банкоматах стороннего банка (за каждый запрос) – 30 рублей/ 0.5 долларов США / 0.5 евро. Комиссия за проведение «уникальных» транзакций – 1% от суммы. Комиссия за внесение наличных денежных средств в устройствах Банка «ФК Открытие» - 0,6%, но не менее 40 рублей. Комиссия за обслуживание счета в случае отсутствия по нему операций в течение года с даты последней операции – 1000 рублей / 16 долларов США / 13 евро.

**СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ,  
К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА**

Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке.

Страхование денежных средств – это защита Ваших денег на банковском счёте. За страхование не надо платить.

Если Банк перестанет работать – Вам вернут все деньги с Вашего счёта.

Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то Вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на Вашем счёте было меньше денег – их все вам вернут.

**ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

У каждой карты есть PIN-код (ПИН-код).

PIN-код – это четыре цифры.

PIN-код нужно знать, чтобы Вы могли пользоваться картой.

PIN-код – это секретный пароль.

У каждой карты есть CVC/CVV (Си-Ви-Си/Си-Ви-Ви).

CVC/CVV – это три цифры.

Три цифры написаны на обратной стороне Вашей карты.

CVC/CVV – это секретный пароль.

- PIN-код и CVC/CVV – это секретная информация карты.

- **Не** говорите и не пишите Ваш PIN-код другим людям

- **Не** говорите и не пишите Ваш CVC/CVV другим людям

- **Не** показывайте свою карту другим людям

- **Не** давайте свою карту другим людям

- Если вы потеряли Вашу карту, сообщите в Банк.

- Если у Вас украли Вашу карту, сообщите в Банк.

- Вы можете позвонить в Банк по телефону. Номера телефонов банка: 8(495)620-36-33 или 8(495)981-98-84. Вы можете позвонить по любому из них.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк. На официальном сайте Банка ([www.ndb24.ru](http://www.ndb24.ru)) размещена памятка о мерах безопасного использования платежных карт.

### **Ограничения способов и мест использования расчетной (дебетовой) карты, а также случаи повышенного риска ее использования**

**Это значит – что Вы должны знать, чтобы безопасно пользоваться Вашей картой.**

Вы можете защититься от мошенников.

Вы можете ограничить использование карты. Спросите у сотрудника Банка, как это сделать.

Вы можете использовать мобильное приложение Банка.

Вы можете настроить лимиты на покупки. Картой можно будет купить на сумму, которую Вы разрешите.

Вы можете настроить лимиты на получение денег в банкомате. Картой можно будет взять денег из банкомата столько – сколько Вы разрешите.

Вы можете запретить использование Вашей карты за границей.

Вы можете запретить использование карты – если Вы её потеряли или у Вас её украли.

### **Будьте внимательны!**

Если Вы получите сообщения или письма с просьбой что-то рассказать про Вашу карту – не отвечайте. Например – Вас попросят написать или сказать код Вашей карты. Этого нельзя делать!

Банк никогда у вас этого не спросит. Код вашей карты спрашивают мошенники – не отвечайте им.

- Банк **не** будет требовать личную информацию в письме.

**Не** сообщайте информацию о себе.

- **Не** нажимайте ссылки в письмах от неизвестных организаций и людей.

- **Не** отвечайте на сообщение о проблеме с картой.

Если Вам позвонили и сказали, что у Вас проблемы с Вашей картой – положите трубку, позвоните в Банк по телефону: 8(495)620-36-33 и расскажите, что случилось.

Когда Вы пользуетесь Банкоматом

- Вы можете увидеть рядом с банкоматом лишние предметы или провода.

Банкомат может быть сломан.

Найдите другой банкомат.

- Другие люди **не** должны видеть ПИН-код Вашей карты.

- Другие люди **не** должны видеть, сколько денег Вы берёте из Банкомата.

- Пользуйтесь банкоматами известных Вам банков.

- **Не** пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

Покупки в интернете

- Проверяйте Интернет-сайт перед покупкой.

- Надёжный Интернет-сайт имеет хорошие отзывы.

- Пользуйтесь надёжными Интернет-магазинами.

- Используйте надёжные пароли.

## **СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК**

Вы можете получить помощь от Банка:

Информационные сервисы:

- Напишите Ваш вопрос Онлайн-консультанту Банка по адресу в Интернете: <https://ndb24.ru/bank/claim.html>;
  - Позвоните в Банк по телефону: 8 (495) 981-98-84
- Вы можете написать в Банк письмо по почте:
- Почтой России по адресу: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.57, стр. 1;
  - Электронной почтой на адрес: [mail@ndb24.ru](mailto:mail@ndb24.ru).