

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Председатель Правления**  
**АО «НДБанк»**

\_\_\_\_\_/П/П\_\_\_\_\_/ П.Д. Серняев

**Приказ №066 от «08» июля 2024г.**

**ДОГОВОР**  
**ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**г. Москва, 2024 г.**

## 1. Термины и определения

**Банк** – Акционерное общество «Народный доверительный банк» (АО «НДБанк»).

**Клиент** – физическое лицо (резидент Российской Федерации/нерезидент), предъявившее документ, удостоверяющий личность, прошедшее идентификацию в установленном Банком порядке, открывшее в Банке специальный карточный счет в российских рублях или иностранной валюте.

**Платежная карта (Карта)** – эмитируемая Банком расчетная (дебетовая) банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися у Банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором с Банком.

Порядок выдачи и особенности совершения операций с использованием Карты регулируется законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**Договор (условия Договора)** – объявленные Банком стандартные условия Договора выдачи и обслуживания платежных карт физических лиц, на основании которых осуществляется выпуск платежных карт, открытие и обслуживание Банком специального карточного счета Клиента в российских рублях и иностранной валюте.

Данный Договор является договором присоединения и заключается с Клиентом путем направления Клиентом Банку ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ на выпуск и обслуживание платежной карты АО «НДБанк».

**Специальный карточный счет (Счет)**- текущий счет Клиента, открытый на основании ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ, по которому проводятся операции с использованием Платежных карт.

**Валюта счета** – российские рубли, доллары США, евро.

**ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА** на выпуск и обслуживание платежной карты АО «НДБанк» – документ установленного Банком образца на открытие Счета и предоставление Платежной карты.

**Акцепт ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ** – удовлетворение (принятие) Банком ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ Клиента путем его подписания уполномоченным лицом Банка. Акцепт равносителен заключению Договора выдачи и обслуживания платежных карт физических лиц.

**Международная платежная система** – это комплекс технических и организационных мероприятий, которые обеспечивают проведение безналичных расчетов между участниками из разных стран.

**Платёжная система «Мир»** — российская национальная платёжная система, предоставляющая услуги проведения платёжных операций и выпускающая банковские карты.

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с настоящим Договором выпущена Платежная карта.

**Основная карта** – Платежная карта, выпущенная на имя самого Клиента.

**Дополнительная карта** – Платежная карта, выпущенная Банком к Счету по Заявлению Клиента на имя другого физического лица, либо Платежная карта, выпущенная на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте.

**Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием Платежной карты.

**Тарифы** - стоимость услуг Банка за выпуск и обслуживание карт и/или зачисления денежных средств на счета карт.

В течение срока действия Договора, Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять (дополнять) Тарифы, исходя из конъюнктуры рынка. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения Клиента не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений (дополнений) путем размещения на стендах, расположенных в местах обслуживания Клиентов, и на сайте Банка [www.ndb24.ru](http://www.ndb24.ru).

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, на которую в данный момент времени Держателем могут быть совершены расходные операции по Счету с использованием Платежной карты.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком на проведение операций с использованием Платежной карты в пределах Платежного лимита, и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Платежной карты.

**Банк-спонсор** - кредитная организация, в рамках заключенных договоров осуществляющая процессинг платежных карт, эмбоссирование, представление интересов Банка перед Платежными системами, ведущая корреспондентские счета Банка, на которых отражаются операции с платежными картами, выпущенными Банком.

**Блокирование Платежной карты** - запрет на совершение операций с использованием Платежной карты. Может быть временным или окончательным с занесением номера Платежной карты в бюллетень недействительных карт (Стоп - лист).

**Выписка** - документ, содержащий информацию об операциях по Счету, совершенных как с использованием Платежной карты, об остатке денежных средств на Счете на текущий момент, а также иную информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

**Овердрафт** - кредит, предоставляемый Банком Клиенту на условиях заключенного соглашения между Банком и Клиентом для оплаты суммы платежных документов и иных платежей при недостаточности денежных средств на Счете Клиента.

**Неразрешенный овердрафт** – задолженность по Счету, возникшая в результате технического

проведения транзакций, сумма которых превысила остаток средств на Счете или установленный лимит овердрафта.

**Специальное оборудование:**

- **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для приема/выдачи денежных средств по Платежным картам, составления документов по операциям с использованием Платежных карт/для выдачи информации по Платежной карте Держателя;
- **Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программное техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Платежных карт.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – индивидуальный код, присваиваемый каждой Платежной карте и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с помощью Электронных терминалов и Банкоматов в качестве аналога личной подписи.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Платежных карт Банка.

**«Стоп-лист»** - список банковских карт, запрещенных к обслуживанию в Платежных системах.

**ТСП** (торгово-сервисное предприятие) – юридическое или физическое лицо, являющееся продавцом товаров, работ, услуг и принимающее в оплату Платежные карты.

**РФ** - Российская Федерация.

**Банк России** – Центральный банк Российской Федерации.

**Стороны** - Банк и Клиент.

## 2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Клиентам услуг:

- по открытию Банком Счета в валюте, указанной в ЗАЯВЛЕНИИ-АНКЕТЕ Клиента, и осуществлению операций по Счету с использованием выпущенных Платежных карт, в соответствии с валютным, гражданским, налоговым и иным законодательством РФ, нормативными актами Банка России и условиями настоящего Договора;

- по выпуску Платежных карт.

2.2. Клиент путем представления в Банк ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ (Приложение №1 к настоящему Договору) на выпуск и обслуживание платежной карты АО «НДБанк» с указанием валюты счета (в одном экземпляре) выражает свое согласие с условиями Договора и присоединяется к настоящему Договору в целом после осуществления Банком идентификации Клиента и акцепта ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ (Приложение №1 к настоящему Договору), за исключением случая, когда Банк отказывает Клиенту в заключении Договора по основаниям, предусмотренным статьей 7 Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.3. Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по Счету Клиента, не связанные с предпринимательской деятельностью Клиента.

2.4. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.

2.5. Средства, находящиеся на счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Банк включен в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов 03 марта 2005 года под номером 733.

## 3. Обязанности Банка

**Банк обязан:**

3.1. При акцепте ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ (Приложение №1 к настоящему Договору) открыть Клиенту Счет и предоставить оформленную на его имя Платежную карту в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

3.2. Своевременно и правильно совершать операции, предусмотренные для счетов данного вида нормативными документами Банка России, настоящим Договором.

3.3. Зачислять поступившие на Счет денежные средства в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и настоящим Договором.

3.4. Осуществлять прием и выдачу Держателю наличных денежных средств в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и настоящим Договором. При этом наличные денежные средства могут быть выданы со Счета только в порядке, предусмотренном п.9.9 настоящего Договора.

3.5. Производить изменение Платежного лимита в день совершения Держателем операции с использованием Платежной карты и не позднее следующего рабочего дня после пополнения Счета.

3.6. Выдавать Выписки и другие предусмотренные документы по мере совершения операций в

порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.7. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, содержащей персональные данные, полученные им при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.8. Соблюдать тайну банковского Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте.

Сведения, составляющие платежную тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его законным представителям. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.9. Уведомлять Клиента об изменении Тарифов Банка и условий Договора.

3.10. Блокировать Платежную карту в случае ее утраты по Заявлению о блокировке/разблокировке банковской карты (Приложение №3 к настоящему Договору) от Клиента или Держателя Дополнительной карты в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора, а также поместить в «Стоп-лист» номер Платежной карты, указанный в заявлении (с указанием региона(ов) и срока при необходимости).

## 4. Права Банка

### Банк вправе:

4.1. Без заключения каких-либо дополнительных соглашений списывать со Счета денежные средства в соответствии с условиями раздела 9 настоящего Договора. При наличии задолженности Клиента перед Банком в иной валюте, чем Валюта счета, денежные средства конвертируются Банком по курсу Банка на день списания со Счета и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

4.2. В течение срока действия Договора в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка, исключать из числа платных отдельные услуги, вводить новые платные услуги, а также вносить изменения и дополнения в настоящий Договор с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном п.11.3 настоящего Договора

4.3. Требовать от Клиента предоставления дополнительных документов по Счету в случае изменения законодательства РФ, регулирующего порядок открытия и ведения данного вида Счетов.

4.4. Закрыть Счет в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором.

4.5. Отказать без объяснения причин в выпуске (в т.ч. повторном) любой Платежной карты.

4.6. Не исполнять указания Клиента по обслуживанию Платежной карты и ведению Счета, если суммы Платежного лимита недостаточно для оплаты комиссий по исполнению этих указаний.

4.7. Аннулировать и уничтожить Платежную карту и/или ПИН-код, если они не получены Держателем в сроки, установленные разделом 7 настоящего Договора.

4.8. Осуществлять все необходимые действия по выпуску Платежной карты только после того, как Клиент пополнит Счет в размере не менее суммы комиссии за ведение Счета и выпуск Платежной карты.

4.9. Отказать в выпуске Платежной карты и открытии Счета в случае не предоставления необходимых для открытия Счета сведений и документов или предоставления недостоверных документов.

4.10. Блокировать Платежные карты Держателей и принимать меры для их изъятия в случаях:

- нарушения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1-5.3, 5.6, 5.8-5.10, 5.13 настоящего Договора;

- наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или предъявления иных законных требований со стороны третьих лиц к денежным средствам на Счете;

- истечения срока действия Платежной карты;

- в случае возникновения у Клиента Неразрешенного овердрафта;

- в случаях получения информации от Платежной системы или от правоохранительных органов о неправомерном использовании Платежной карты;

- в случае сообщения об утрате Платежной карты в соответствии с п.п.8.13 и 8.14 Договора;

- при наличии оснований, предусмотренных п.п.11.2 и 14.4. Договора.

4.11. Вносить исправления в ранее выданные Клиенту выписки и другие отчетные документы в случаях выявления ошибок при формировании соответствующих документов и проведении операций.

4.12. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения на выдачу наличных денежных средств со Счета. Указанные изменения вступают в силу в течение 5 (Пяти) дней с даты размещения их на информационном стенде в операционном зале Банка или на официальном сайте Банка.

4.13. Устанавливать различные курсы конверсии для операций безналичной оплаты товаров, услуг в ТСП, и для операций, связанных с получением, внесением наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах.

4.14. Списывать денежные средства в погашение задолженности по Неразрешенному овердрафту.

4.15. В одностороннем порядке полностью или частично отказаться от взимания неустоек и штрафов, предусмотренных разделом 10 настоящего Договора.

4.16. Уступить права требования к Клиенту, возникшие вследствие Неразрешенного овердрафта третьему лицу без согласия Клиента.

4.17. Заключить с Клиентом отдельное соглашение, дополняющее и/или изменяющее условия данного

## 5. Обязанности Клиента

### Клиент обязан:

5.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями законодательства РФ и другими нормативными актами, регулирующими осуществление безналичных расчетов и ведения кассовых операций и в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Оплачивать услуги Банка по ведению Счета и проведению операций в порядке, размерах и сроки, установленные Договором и Тарифами Банка.

5.3. Письменно, в течение 10 (Десяти) дней с момента внесения изменений, информировать Банк об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении иных реквизитов документов, удостоверяющих личность, фактического адреса места жительства, а также состава доверенных лиц, наделенных правом распоряжаться Счетом, с приложением нотариально заверенных копий документов либо ксерокопий таких документов с предъявлением оригиналов.

5.4. Предоставлять в Банк при открытии Счета и при изменении состава доверенных лиц, наделенных правом распоряжения Счетом, нотариально заверенные копии документов, подтверждающих полномочия доверенных лиц, либо ксерокопии таких документов с предъявлением оригиналов.

5.5. Возместить Банку в полном объеме понесенные им убытки и издержки в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора Клиентом и/или иными Держателями Платежных карт, операции которых проводятся по Счету, в том числе финансовые претензии к Банку со стороны Платежной системы или третьих лиц.

5.6. Соблюдать правила пользования Платежными картами, предусмотренные разделами 7 и 8 настоящего Договора и обеспечить их соблюдение Держателями, получившими с согласия Клиента Дополнительную платежную карту.

5.7. Самостоятельно знакомиться с Тарифами Банка, размещенными на информационном стенде Банка или на сайте Банка.

5.8. Осуществлять операции с использованием Платежной карты в пределах Платежного лимита. При возникновении Неразрешенного овердрафта погашать задолженность в течение 3-х (трех) рабочих дней.

5.9. Не совершать и не допускать проведение Держателями операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и в нарушение действующего законодательства.

5.10. Не сообщать ПИН-код и не передавать Платежную карту (её реквизиты) для совершения операций третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Платежной карты. Вне зависимости от факта утраты Платежной карты и времени получения Банком информации об утрате Платежной карты Клиент несет ответственность за все операции с Платежной картой, совершенные с использованием ПИН-кода.

5.11. Сохранять все документы по операциям с Платежной картой в течение 3 (Трех) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в установленные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операций по Платежной карте или для урегулирования спорных ситуаций. В случае несогласия с операциями по Платежной карте предоставить в Банк Заявление о несогласии с операцией (Приложение №4 к настоящему Договору).

5.12. Возместить Банку:

- суммы операций, совершенных по Платежной карте или с использованием реквизитов Платежной карты Клиентом и Держателями, получившими Дополнительную карту с согласия Клиента,
- суммы Неразрешенного овердрафта в случае его возникновения;
- комиссии, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанные Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

5.13. Обеспечить Банку возможность оперативной связи по телефону с Клиентом и иными лицами, являющимися с согласия Клиента Держателями Дополнительных карт.

5.14. В случае утраты Платежной карты незамедлительно информировать Банк о факте утраты в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

5.15. Вернуть Платежную карту в Банк по окончании срока действия Платежной карты, при получении новой Платежной карты, досрочном выпуске, а также по требованию Банка.

5.16. Ознакомить Держателей Дополнительных карт, получивших Платежные карты с согласия Клиента, с условиями настоящего Договора.

## 6. Права Клиента

### **Клиент вправе:**

- 6.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, и осуществлять платежи со Счета в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора в пределах Платежного лимита.
- 6.2. Предоставить другому физическому лицу – доверенному лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, на основании доверенности, заверенной в Банке уполномоченным сотрудником Банка в присутствии Клиента, либо заверенной в нотариальном порядке, и/или путем выпуска на имя этого лица Дополнительной карты.
- 6.3. Самостоятельно определять количество Дополнительных карт.
- 6.4. Прекратить действие выданных доверенностей на распоряжение Счетом путем подачи в Банк Заявления в произвольной форме.
- 6.5. Приостановить или прекратить действие любой Основной и/или Дополнительной карты путем подачи в Банк Заявления о блокировке/разблокировке банковской карты (Приложение №3 к настоящему Договору).
- 6.6. Обратиться в Банк с просьбой о повторном выпуске Платежной карты по окончании срока её действия или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Платежной карты и/или ПИН - кода, механическим повреждением Платежной карты или по иным причинам.
- 6.7. Получать в Банке Выписки, а также получать консультации и разъяснения по вопросам использования Платежной карты.
- 6.8. Письменно запрашивать у Банка дубликаты отчетных документов (чеков) за отдельную плату в соответствии с Тарифами Банка.
- 6.9. Пополнять Счет в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора.
- 6.10. Установить Держателю Дополнительной карты ограничения на право распоряжения денежными средствами на Счете, т.е. отдельный Платежный лимит на основании Заявления на установление/изменение лимитов по банковской карте (Приложение №8 к настоящему Договору).
- 6.11. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям (Приложение №7 к настоящему Договору), совершенным с использованием Платежных карт, в течение 30 (Тридцати) дней с даты совершения операции. В случае не предъявления в указанный срок претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и дальнейшему обжалованию не подлежат.
- 6.12. В любой момент отказаться от присоединения к условиям договора и расторгнуть Договор в соответствии с порядком, изложенным в разделе 14 настоящего Договора.

## **7. Порядок открытия Счета и выпуска Платежных карт**

- 7.1. Для получения Платежной карты и открытия Счета Клиент после ознакомления с условиями Договора и Тарифами Банка заполняет ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТУ (Приложение №1 к настоящему Договору).
  - 7.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты открытия Счета Клиенту и действует в течение срока действия выпущенной Банком Основной карты.
  - 7.3. Счет открывается Банком в день выполнения Клиентом п.7.1. настоящего Договора. Платежная карта выдается Клиенту при срочном изготовлении в сроки, установленные Банком, при изготовлении в обычном порядке в течение пяти рабочих дней.
  - 7.4. Для получения Дополнительной карты Клиент заполняет Заявление на выпуск Дополнительной карты (Приложение №2 к настоящему Договору). Выпуск Дополнительной карты осуществляется в сроки, указанные в п.7.3. настоящего Договора.
  - 7.5. Дополнительная карта выпускается с учетом следующих ограничений:
    - выпуск осуществляется только того же вида, что и Основная карта в соответствии с действующими Тарифами на дат выпуска карты.
  - 7.6. Основная карта и конверт с ПИН-кодом к ней выдаются Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Дополнительная карта и конверт с ПИН-кодом к ней выдаются Держателю основной или дополнительной карты. Платежная карта, выпущенная на имя Держателя, может быть получена третьим лицом при предъявлении надлежащим образом оформленной доверенности на получение Платежной карты. При получении Платежной карты Держатель ставит подпись в полосе для подписи на оборотной стороне карты.
  - 7.7. Плата за обслуживание счета с использованием основной карты в течении первого года вносится Клиентом в день заключения Договора\*.
- Списание платы за обслуживание счета с использованием основной карты в течении первого и любого последующего года производится в соответствии с Тарифами Банка.
- \* *Исключение составляет плата Клиентов, обслуживаемых Банком в рамках Договора о зачислении денежных средств на счета сотрудников Предприятия.*
- 7.8. Платежные карты могут быть оформлены на срок определенный в Тарифах Банка. По истечении срока, в случае отсутствия дополнительных распоряжений Клиента и наличия остатка денежных средств на

счете, достаточного для оплаты данных услуг, Банк производит выпуск новой Платежной карты на имя каждого Держателя на следующий срок. Плата за выпуск новой Платежной карты списывается со счета Клиента.

По истечении данного срока в случае отсутствия дополнительных распоряжений Клиента и отсутствии денежных средств на счете, достаточного для оплаты данных услуг, по истечении 45 дней с момента окончания действия карты Договор считается расторгнутым и Счет Клиента закрывается.

7.9. В случае неполучения Держателем Платежной карты в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее выпуска Банк информирует Держателя способом, указанным в Заявлении, о необходимости получения Платежной карты. В случае неполучения Держателем Платежной карты в течение 90 (Девяноста) дней с даты ее выпуска Банк имеет право уничтожить данную Платежную карту. Выпуск новой Платежной карты в этом случае производится в порядке, предусмотренном п.7.10. настоящего Договора.

7.10. Платежная карта может быть выпущена повторно в течение срока ее действия на основании ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ (Приложение №1 к настоящему Договору) Клиента. При этом новая Платежная карта выпускается на срок, определенный Тарифами Банка. За выпуск Платежной карты взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

7.11. При любых последующих выпусках Платежных карт Счет, на котором отражаются операции, проведенные с использованием данных Платежных карт, не изменяется.

7.12. При прекращении действия Платежной карты до истечения срока ее действия, а также при отказе Клиента от пользования Платежной картой комиссии, удержанные согласно Тарифам Банка, не возвращаются.

7.13. Платежная карта является собственностью Банка и по истечении срока ее действия подлежит возврату в Банк.

7.14. Клиент дополнительно может подключить/отключить услугу СМС-информирования: подать/отозвать в офисе Банка Заявку на оказание услуги СМС-информирования (Приложение №11 к настоящему Договору). Также Клиентам Банка доступен вариант подключения СМС-информирования по телефону. Для этого Клиенту необходимо позвонить по телефону (495) 899-36-33 в Службу клиентской поддержки Банка сообщить Сотруднику Банка, что он ознакомлен с Тарифами и полностью согласен и готов подключиться к услуге СМС-информирования. Сотрудник Банка предложит Клиенту пройти процедуру установления личности, ответив на ряд вопросов Сотрудника Банка. ВАЖНО! При ответах Сотруднику Банка необходимо быть готовым назвать свои паспортные данные, Кодовое слово и номер счета, к которому хотели бы подключить данную услугу. После прохождения процедуры установления личности, Сотрудник Банка сообщит решение о согласии/отказе в предоставлении данной услуги.

Дополнительную информацию по картам Банка (остаток, блокировка/разблокировка карты, статус карты, операции по карте, сброс счетчика попыток ввода ПИН-кода) можно получить в Службе клиентской поддержки по номеру телефона (495) 899-36-33. Для предоставления информации Сотрудник Банка предложит Клиенту пройти процедуру установления личности, ответив на ряд вопросов Сотрудника Банка. ВАЖНО! При ответах Сотруднику Банка необходимо быть готовым назвать свои паспортные данные, Кодовое слово и номер счета, по которому хотели бы получить информацию. После прохождения процедуры установления личности, Сотрудник Банка сообщит запрашиваемую информацию.

## **8. Правила пользования Платежной картой**

8.1. Платежной картой может пользоваться только ее Держатель. Все операции, произведенные с использованием Платежной карты в течение срока ее действия до момента приема Банком Заявления Держателя о блокировке/разблокировке банковской карты (Приложение №3 к настоящему Договору), считаются произведенными Держателем и подлежат списанию со Счета.

8.2. Каждой Платежной Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер (ПИН-код). Указанный ПИН-код необходим при использовании Платежной карты в Банкоматах, а также может быть использован при получении наличных денежных средств в ПВН или при оплате товаров и услуг с использованием Электронных терминалов. Инструкции по проведению операций через Банкомат будут последовательно появляться на экране Банкомата. В случае трех последовательных попыток неправильного набора ПИН-кода Платежная карта блокируется. Для возобновления операций необходимо обратиться в Банк. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП и ПВН, изъявших Платежную карту. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известен другим лицам.

8.3. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП или ПВН, принимающих Платежные карты. Держатель при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Платежной карты должен подписать чек, удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписание чека, в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/ПВН производится сличение подписей на чеке и Платежной карте. В случае

расхождения подписей кассир имеет право изъять Платежную карту без предварительного предупреждения и/или отказать в проведении операции.

8.4. При аренде автомобиля, бронировании гостиницы и т.п. работники ТСП могут проводить резервирование на сумму средств, являющихся обеспечением исполнения Держателем своих обязательств перед ТСП, при этом Платежный лимит уменьшается на сумму проведенного резервирования, т.е. сумма операции блокируется на Счете. Если Держатель отказывается от оплаты услуги или оплачивает ее иным образом в день оплаты ТСП должно произвести отмену резервированной суммы с оформлением и предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену. В случае не поступления в Банк в течение 30 (Тридцати) дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется. В случае получения подтверждения о совершении операции с использованием Платежной карты Банк списывает денежные средства со Счета в соответствии с условиями Договора.

8.5. При получении наличных денежных средств в ПВН или Банкоматах сторонних банков возможно взимание дополнительной комиссии, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный ПВН или Банкомат.

8.6. Операции с использованием Платежной карты в иной валюте, чем Валюта Счета осуществляются на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в Валюте Счета, при этом конвертация Валюты операции в валюту Счета осуществляется в соответствии с п. 9.18. настоящего Договора и Тарифами Банка.

8.7. Увеличение Платежного лимита производится путем пополнения Счета (как наличными средствами, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором.

8.8. Банк не отвечает за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП/ПВН, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления чека возврата.

8.9. Авторизация операции или подписание чека Держателем является основанием соответствующего изменения (без дополнительного распоряжения Клиента) текущей величины Платежного лимита.

8.10. Для выяснения споров, связанных с не поступлением денежных средств на Счет карты после возврата покупки или отказа от услуг Клиент должен предоставить в Банк оформленный в ТСП чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров операции по списанию денежных средств.

8.11. Платежная карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно.

8.12. В случае блокировки Платежной карты по инициативе Банка Держатель обязан вернуть Платежную карту в Банк, за исключением случаев утраты Платежной карты.

8.13. В случае утраты Платежной карты Держатель обязан немедленно сообщить в Банк по телефону (495) 899-36-33 в Службу клиентской поддержки, Сотрудник Банка предложит Держателю карты пройти процедуру установления личности, ответив на ряд вопросов Сотрудника Банка. ВАЖНО! При ответах Сотруднику Банка необходимо быть готовым назвать свои паспортные данные, Кодовое слово и номер счета или подать в Банк письменное заявление об утрате Платежной карты по форме Банка, в течение 3 (Трех) рабочих дней. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Платежной карты.

8.14. Датой и временем получения сообщения об утрате Платежной карты считается дата и время поступления телефонного звонка в Службу клиентской поддержки Банка. В случае подачи Клиентом письменного Заявления о блокировке/разблокировке банковской карты (Приложение №3 к настоящему Договору) датой и временем получения Заявления/сообщения об утрате Платежной карты считается дата и время получения Банком письменного Заявления.

8.15. До момента получения Банком Заявления/сообщения о блокировке/разблокировке Платежной карты (Приложение №3 к настоящему Договору) Клиент несет ответственность за все операции с основной и дополнительными Платежными картами, совершенными другими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком соответствующего Заявления/сообщения ответственность Клиента за дальнейшее использование Платежной карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Платежной карты имело место с согласия Клиента.

8.16. При приостановлении или прекращении использования Держателем платежной карты на основании полученного от Держателя Заявления о блокировке/разблокировке банковской карты (Приложение №3 к настоящему Договору) или по инициативе Банка в соответствии с Договором, Банк в день такого приостановления или прекращения уведомляет об этом Держателя карты посредством направления ему СМС-уведомления на номер мобильного телефона, указанного Держателем в ЗАЯВЛЕНИИ-АНКЕТЕ (Приложение №1 к настоящему Договору), с указанием причины такого приостановления или прекращения.



8.17. При обнаружении ранее утраченной Платежной карты Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в п.8.13. настоящего Договора и следовать инструкциям Банка.

## 9. Порядок проведения операций по Счету

9.1. Банк не определяет и не контролирует направления использования денежных средств, находящихся на Счете, за исключением соответствия характера операций режиму Счета.

9.2. Операции производятся со дня открытия Счета, если иной порядок не предусмотрен законодательством РФ.

9.3. Расходные операции по Счету проводятся на основании документов, составленных с использованием Платежных карт, за исключением операций по списанию комиссионного вознаграждения Банка, обязательств по предоставленному овердрафту, расчетов с Клиентом при расторжении или прекращении срока действия Договора, иных расчетов с Банком.

9.4. Безналичные денежные средства, поступившие на Счет, зачисляются не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа (электронного или бумажного), однозначно определяющего принадлежность денежных средств Клиенту. Наличные денежные средства, поступившие в Банк в течение операционного дня, зачисляются на Счет в день их внесения в кассу Банка.

9.5. Платежи со Счета производятся в пределах Платежного лимита.

9.6. При оплате товаров, работ, услуг, получении наличных денежных средств с использованием Платежных карт Банк (без каких-либо дополнительных распоряжений со стороны Клиента) списывает суммы, на которые осуществлена Авторизация, а также платежи, произведенные с использованием Платежной карты, по которым в соответствии с правилами Платежных систем оплата может быть произведена без предварительной Авторизации, и по которым представлены расчетные документы, соответствующие требованиям Платежных систем.

9.7. Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законодательством РФ или предусмотренных условиями Договора.

9.8. Списание денежных средств со Счета по требованию третьих лиц за исключением операций, проведенных с использованием Платежных карт, в том числе связанные с исполнением Клиентом своих обязательств перед этими лицами, производится при условии заключения дополнительного соглашения об этом между Банком и Клиентом.

9.9. При выявлении Банком в момент исполнения распоряжения Клиента признаков, которые могут указывать на то, что перевод осуществляется без добровольного согласия Клиента, Банк с целью снижения таких рисков приостанавливает исполнение распоряжения Клиента сроком на два дня, а в случае осуществления перевода денежных средств с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).

В день приостановления распоряжения Банк информирует Клиента по доступным каналам связи, указанным в ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТЕ по форме Приложения №1 к настоящему Договору, о причине приостановления приема распоряжения к исполнению и необходимости предоставления подтверждения данного распоряжения не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком.

Клиент должен подтвердить Банку и (или) предоставить запрашиваемую Банком информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента по доступным каналам связи, указанным в ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТЕ по форме Приложения №1 к настоящему Договору.

В случае отказа Банка по переводу денежных средств в совершении Клиентом операций с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России Банк информирует Клиента по доступным каналам связи, указанным в ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТЕ по форме Приложения №1 к настоящему Договору, о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – повторная операция).

При получении от Клиента подтверждения о действительности распоряжения и в случае осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции Банк принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента или совершает повторную операцию, но при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению.

При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения и (или) информации, запрошенной Банком, указанное распоряжение считается не принятым к исполнению.

Клиент для снижения рисков обязан ознакомиться с признаками осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия, которые установлены Банком России и размещены на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.10. В течение срока действия Договора выдача наличных денежных средств со Счета производится только с использованием Платежных карт. Закрытие счета и возврат остатка денежных средств производится в соответствии с п.14.6 настоящего Договора.

9.11. Внесение наличных денежных средств на Счет в Банке производится только в Валюте счета. Внесение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах сторонних банков возможно в валюте, отличной от Валюты счета, в этом случае Банк производит конверсию средств в порядке, предусмотренном пунктом 9.18. настоящего Договора.

9.12. Овердрафт по Счету предоставляется Клиенту на основании соглашения между Клиентом и Банком.

9.13. Операции, совершенные по Счету, отражаются в Выписке в формате, установленном Банком. По письменному запросу Клиента за плату, предусмотренную Тарифами Банка, Клиенту могут быть предоставлены выписки по Счету в ином формате и другие документы о движении денежных средств по Счету.

9.14. При обнаружении ошибочных записей по Счету Банк производит исправительные проводки по Счету без согласия Клиента с приложением необходимых бухгалтерских документов.

9.15. При проведении операций с использованием Платежных карт дата совершения операции может отличаться от даты списания денежных средств со Счета, вследствие чего остаток на Счете может отличаться от Платежного лимита. При этом любые операции по Счету осуществляются в пределах Платежного лимита.

9.16. Клиент поручает Банку (без оформления дополнительного распоряжения Клиента) списывать денежные средства в погашение его задолженности перед Банком, возникшей из кредитных договоров, договоров поручительства, договоров о залоге, по регрессным требованиям Банка к Клиенту, а также из иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

9.17. Клиент поручает Банку списывать со Счета ошибочно зачисленные Банком денежные средства, а также денежные средства в оплату Клиентом услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка.

9.18. Если остаток средств на Счете окажется недостаточным для списания сумм, указанных в п.9.6. настоящего Договора, то недостающая сумма учитывается Банком как Неразрешенный овердрафт.

9.19. При проведении операций по списанию или зачислению средств с использованием Платежной карты в валюте, отличной от Валюты счета, Банк производит конверсию сумм операций в Валюту счета в следующем порядке:

- если Валюта операции отлична от Валюты выпущенной карты, то сумма операции конвертируется по курсу, установленному Платежной системой на дату обработки платежных документов Платежной системой;

- если после проведенной конвертации Валюта операции отлична от Валюты счета, то конвертация в Валюту счета проводится по курсу Банка, установленному на дату списания со Счета или зачисления на Счет соответствующих сумм.

Курс конверсии, действующий при обработке операций, и дата операции могут не совпадать с курсом, действовавшим при её совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензий со стороны Клиента.

9.20. Неразрешенный овердрафт является задолженностью по Счету. Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке списывать суммы технической задолженности по неразрешенному овердрафту.

9.21. Датой предоставления Неразрешенного овердрафта является дата списания со Счета сумм операций, превышающих остаток средств на Счете. Датой погашения Неразрешенного овердрафта является дата списания денежных средств со Счета суммы Неразрешенного овердрафта в пользу Банка.

9.22. Клиент отвечает по своим обязательствам, возникшим вследствие предоставления Неразрешенного овердрафта, перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по Неразрешенному овердрафту. Обязательства Клиента по погашению Неразрешенного овердрафта считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Банку всей суммы Неразрешенного овердрафта.

## 10. Порядок использования кредита в форме «овердрафт»

10.1. Банк в соответствии с Тарифами Банка может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету.

10.2. В случае предоставления Клиенту овердрафта по Счету, лимит овердрафта устанавливается на оставшийся срок действия карты, по которой овердрафт предоставляется, либо на период, остающийся до истечения очередного года с даты заключения Договора, с неоднократным продлением, по заявлению Клиента о перевыпуске карты, на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При предоставлении лимита овердрафта на каждый новый срок размер платы за овердрафт, включая плату за несвоевременное погашение овердрафта и плату за превышение лимита овердрафта, устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации.

Остаток задолженности по Счету на момент окончания срока предоставления лимита овердрафта переносится на следующий срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера платы за овердрафт не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления лимита овердрафта путем приложения указанной информации к ежемесячной выписке по счёту карты и размещения информации введении нового размера платы за овердрафт на информационных стендах и web-сайте Банка.

В случае несогласия с изменением размера платы за овердрафт, Клиент имеет право отказаться от лимита овердрафта по Счету, обратившись в подразделение Банка по месту ведения Счета, и погасить задолженность по Счету до окончания срока предоставления лимита овердрафта.

При перевыпуске карты и отсутствии заявления Клиента об отказе от лимита овердрафта предоставление Клиенту лимита овердрафта на новый срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

10.3. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.

10.4. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету.

Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом.

10.5. При образовании овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка.

10.6. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах лимита овердрафта, а также платежи, предусмотренные Условиями предоставления кредита в форме «овердрафт», в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом Банка.

10.7. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

10.8. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату просроченных процентов за превышение лимита овердрафта;
- на уплату срочных процентов за превышение лимита овердрафта;
- на возмещение просроченной задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение овердрафта;
- на уплату просроченных процентов за овердрафт;
- на уплату срочных процентов за овердрафт;
- на уплату просроченной задолженности по овердрафту;
- на погашение суммы задолженности по овердрафту.

10.9. Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
- на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
- на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;
- на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
- на погашение сумм разрешенного овердрафта.

10.10. Клиент вправе в любое время отказаться от овердрафта по Счету, подав в Банк соответствующее заявление и погасив имеющуюся задолженность по Счету.

10.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

## **11. Порядок предоставления документов к Счету**

11.1. При внесении изменений в документы, предоставленные при открытии Счета, а также в состав и полномочия лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом, Клиент или иной Держатель не позднее чем в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения изменений представляет с сопроводительным письмом надлежащим образом оформленные и заверенные документы, подтверждающие вышеуказанные изменения. Банк в течение 2 (Двух) рабочих дней рассматривает предоставленные документы и имеет право отказать в их приеме в случае предоставления неполного комплекта или ненадлежащего оформления документов, а также наличия в документах противоречивых сведений. В случае отказа в принятии документов Банк возвращает Клиенту документы и устно информирует о причинах отказа, при этом документы считаются не предоставленными. До принятия документов Банк при проведении операций руководствуется имеющимися до поступления данных документов сведениями о Клиенте и лицах, уполномоченных распоряжаться счетом.

11.2. В случае наличия у Банка противоречивых сведений о лицах, уполномоченных распоряжаться Счетом, полномочия лиц считаются неустановленными до предоставления документов, однозначно подтверждающих в соответствии с законодательством РФ, право лиц на распоряжение Счетом.

11.3. При утверждении Банком новых условий Договора/ Тарифов, условия Договора/Тарифы доводятся до сведения Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем размещения их на информационном стенде в операционном зале Банка и/или на сайте Банка. В случае несогласия с новыми условиями Договора Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящего Договора, путем направления заявления о расторжении Договора.

11.4. Банк по письменному запросу Клиента, выдает справки о движении денежных средств по Счету. Данные документы передаются в порядке, предусмотренном для передачи Выписок. За указанную операцию Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка.

## **12. Ответственность Сторон**

12.1. За нарушение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

12.2. В случае нарушения Банком сроков исполнения расчетных операций, т.е. несвоевременного зачисления на Счет поступивших Клиенту денежных средств или необоснованного их списания Банк уплачивает Клиенту неустойку в соответствии с Тарифами Банка.

12.3. Банк не несет ответственности за задержку расчетов, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются по вине банка-спонсора.

12.4. Банк не исполняет поручения Клиента, переданные неуполномоченными лицами.

12.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, если Банк не мог установить факт выдачи поручений неуполномоченными лицами.

12.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное зачисление и (или) перечисление денежных средств Клиента, а также за неисполнение иных поручений Клиента в случае невозможности полноценного функционирования Банка по причине ненадлежащего оказания (неоказания) услуг обслуживающими организациями по обеспечению электро-водо-теплоснабжением, либо в результате действий правоохранительных органов, вневедомственной, пожарной охраны, других государственных организаций и структур.

12.7. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора Держателями платежных карт. В случае если нарушение условий Договора повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны Платежной системы или третьих лиц все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

12.8. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Клиенту или иным Держателям в результате несвоевременной подачи ими в Банк информации об изменении паспортных данных, контактных телефонов и иных реквизитов; из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, за отказ ТСП и Банкоматов принять к оплате Платежную карту и за ее изъятие, а также за любые иные, не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с использованием Платежной карты

(Приложения №5, №6 к настоящему Договору).

12.9. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие того, что данные о номере Счета, номере Платежной карты, ПИН-код станут известны иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

12.10. Банк не несет ответственности в случае, если ПИН-код стал известен иным лицам, вследствие нарушения Клиентом или иными Держателями правил пользования Платежной картой, или невыполнения ими условий хранения данной информации.

12.11. Клиент не несет финансовой ответственности за операции, совершенные с использованием Платежных карт, заявленных как утерянные/украденные после получения Банком письменного заявления об утере/краже и/ блокировке Платежной карты, если:

- совершена операция, сумма которой авторизована Банком;
- операция совершена в регионе, в котором Платежная карта была внесена в «стоп-лист» (в течение времени нахождения в «стоп-листе»).

12.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Наличие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в течение последующих 30 (Тридцати) дней.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

### **13. Порядок рассмотрения споров**

13.1. В случае наличия возражений по операциям, указанным в Выписке, Клиент вправе предъявить в Банк претензию (Приложение №7 к настоящему Договору) в письменном виде в сроки, установленные пунктом 6.11 настоящего Договора. К претензии прикладываются Документы по операциям с использованием Платежных карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. В случае если оспариваемая Клиентом операция совершена с использованием Дополнительной карты, Клиент также обязан направить в Банк претензию в письменной форме с приложением подтверждающих документов.

13.2. Банк рассматривает Заявление/Претензию в срок не более 30 (Тридцати) дней по внутрироссийским операциям, а также не более 60 (Шестидесяти) дней в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств, со дня получения такого Заявления/Претензии и направляет Клиенту мотивированный ответ. Ответ Банка выдается клиенту на руки, в случае если в Заявлении/претензии указан электронный или почтовый адрес ответ направляется Клиенту на указанную электронную почту или Почтой России. Клиент имеет полное право запросить дополнительную информацию о результатах рассмотрения Заявления/Претензии по ранее направленным каналам связи, в том числе в письменной форме.

13.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров.

13.4. При рассмотрении споров применяется действующее законодательство РФ.

13.5. Связанные с настоящим Договором споры при невозможности их разрешения путем переговоров Сторон, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка.

### **14. Срок действия Договора, порядок его расторжения и закрытия Счета**

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты открытия Счета Клиенту и действует в течение срока действия выпущенной Банком Основной карты. Выпуск Банком новой Основной карты в соответствии с п.7.8. считается пролонгацией настоящего Договора на соответствующий срок действия Основной карты.

14.2. Клиент имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор путем предоставления в Банк письменного Заявления на закрытие специального карточного счета (Приложение №9 к настоящему Договору).

14.2.1. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных ст. 859 ГК РФ.

14.3. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске новой Основной карты (продлонгации Договора) в соответствии с п.п.7.8. и 4.5. Договора, без письменного объяснения причин и предупреждения Клиента.

14.4. С момента получения Банком Заявления на закрытие специального карточного счета

(Приложение №9 к настоящему Договору), или со дня, следующего за днем окончания срока действия Основной карты при отказе Банка в пролонгации Договора, Договор считается измененным и полностью прекращает свое действие после исполнения Клиентом всех своих обязательств по незавершенным с банком-спонсором и/или Банком расчетам, в том числе по спорным операциям, по возврату Платежных карт в соответствии с п. 14.5., а также по погашению всей задолженности перед Банком по Незавершенному овердрафту, процентам и неустойкам (при наличии), но не ранее 45 (Сорока пяти) дней с даты получения Заявления Клиента или окончания срока действия Основной карты.

Со дня, следующего за днем получения Банком Заявления на закрытие специального карточного счета (Приложение №9 к настоящему Договору), или со дня, следующего за днем окончания срока действия Основной карты при отказе Банка в пролонгации Договора, все Платежные карты объявляются недействительными и блокируются Банком.

14.5. При расторжении Договора по инициативе Клиента или при отказе Банка в его пролонгации Клиент обязан вернуть Банку все Платежные карты или предоставить заявление об их утрате не позднее 45 (Сорока пяти) дней с даты получения Банком Заявления на закрытие специального карточного счета (Приложение №9 к настоящему Договору) или окончания срока действия Основной карты при отказе Банка в пролонгации Договора.

14.6. Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств со Счета при прекращении действия Договора по инициативе Клиента в соответствии с п.п.14.2. и 14.4 в течение 7 (Семи) платежных дней безналичным перечислением по указанным Клиентом в Заявлении на закрытие специального карточного счета (Приложение №9 к настоящему Договору) реквизитам или выдает наличными через кассу Банка при обращении Клиента в Банк.

При отказе Банка в пролонгации Договора и прекращении его действия в соответствии с п.п.14.1., 14.3 и 14.4. остаток денежных средств со Счета выдается Клиенту через кассу Банка при обращении Клиента в Банк.

14.7. Счет подлежит закрытию Банком при прекращении действия Договора в соответствии с п.14.4 не позднее дня, следующего за днем списания (возврата) остатка средств со Счета.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Денежные средства Клиента, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным Законом от 23.12.2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках РФ».

15.2. Банк осуществляет обработку персональных данных в целях исполнения Договора, а также в целях выполнения возложенных законодательством РФ на Банк функций, полномочий и обязанностей.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в т.ч. трансграничную), блокирование, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах Банка.

Персональные данные или документы (копии документов), содержащие персональные данные, представляются Банку субъектом персональных данных за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

Сроки обработки Банком персональных данных определяются в соответствии со сроком действия Договора, федеральным законодательством, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Банк обязан прекратить обработку тех персональных данных, обработку которых Банк не вправе в соответствии с федеральным законодательством осуществлять без согласия Клиента, и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва.

15.3. Клиент считается надлежащим образом проинформированным, в случае направления корреспонденции по указанному в Договоре месту жительства Клиента, а также иными способами, указанными в Заявлении Клиента на открытие Счета. Банк считается надлежащим образом проинформированным, в случае отправки корреспонденции по местонахождению Банка.

15.4. Подписание Клиентом ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ (Приложение №1 к настоящему Договору) свидетельствует о том, что Клиенту предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах, Тарифах и полностью разъяснены и поняты вопросы, имеющиеся по условиям Договора.

15.5. Местом заключения Договора является место нахождения Банка по юридическому адресу, либо по адресу нахождения внутреннего структурного подразделения Банка.

**Приложение № 1**  
**к Договору выдачи и обслуживания платежных карт физических лиц**  
**в АО «НДБанк»**

Акционерное общество "Народный доверительный банк"	
115054, г. Москва, ул. Дубининская д. 57, стр. 1	
ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА	
на выпуск и обслуживание платежной карты	
Я, _____	(фамилия)
_____	(имя) _____ (отчество)
Прошу выпустить на мое имя (на имя моего представителя) и предоставить мне в пользование платежную карту, открыв при этом все необходимые счета в Банке, на следующих условиях:	
Тип карты	_____
Валюта	_____
Тарифный план	_____
<input type="checkbox"/> Основная карта	<input type="checkbox"/> Дополнительная карта
<input type="checkbox"/> Срочное изготовление карты	
Перевыпуск карты № _____	
<input type="checkbox"/> в связи с окончанием срока	<input type="checkbox"/> в связи с Утратой карты/ПИН <input type="checkbox"/> иное _____
Имя и фамилия латинскими буквами (не более 21 символа включая пробел, в соответствии с написанием в загран. паспорте при его наличии)	
_____	
Кодовое слово для идентификации Банком Держателя карты (не менее 6 символов)	
_____	
Персональные данные Держателя выпускаемой карты	
Дата рождения _____	Место рождения _____
Гражданство <input type="checkbox"/> Россия <input type="checkbox"/> Иное (укажите) _____	
Документ, удостоверяющий личность _____	Паспорт гражданина РФ Код подразделения _____
Серия _____	Номер _____ Дата выдачи _____
Кем выдан _____	
<input type="checkbox"/> Иной документ (укажите) _____	
Адрес фактического проживания (пребывания)	
Индекс _____	Страна _____
Регион _____	
Район _____	
Город _____	
Населенный пункт _____	
Улица _____	
Дом _____	Строение _____ Корпус _____ Квартира _____
Адрес регистрации (места жительства)	
Индекс _____	Страна _____
Регион _____	
Район _____	
Город _____	
Населенный пункт _____	
Улица _____	
Дом _____	Строение _____ Корпус _____ Квартира _____
Контактная информация	
Телефон мобильный _____	Оператор связи _____
Телефон домашний _____	
Телефон дополнительный/факс _____	
Адрес эл. Почты (Email) _____	
<b>Дополнительные сервисы</b>	
Прошу подключить на указанный мобильный телефон SMS-информирование об операциях по карте <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <span style="float: right;">ДА      НЕТ</span>	
Я понимаю и согласен, что предоставляемая SMS-сообщением информация носит справочный характер и направляется с целью предварительного уведомления клиента о совершенных операциях. Официальная информация об операциях, произведенных по счету указывается в Выписке по счету. Информация, направленная SMS-сообщением не может являться основанием для предъявления клиентом Банку претензий, заявлений и требований.	

ИНН (при наличии)	<input type="text"/>	СНИЛС (при наличии)	<input type="text"/>
Миграционная карта (заполняется иностранным гражданином, лицом без гражданства или беженцем)			
Серия	<input type="text"/>	Номер	<input type="text"/>
Дата начала пребывания	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата окончания пребывания	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Документ, подтверждающий право на пребывание/проживание в РФ (виза, разрешение на временное проживание, вид на жительство) (заполняется иностранным гражданином, лицом без гражданства или беженцем)			
Вид документа	<input type="text"/>		
Серия	<input type="text"/>	Номер	<input type="text"/>
Дата начала пребывания	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дата окончания пребывания	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Способ получения ежемесячной выписки	<input type="checkbox"/> лично в Банке	<input type="checkbox"/> по Email	
Настоящим подтверждаю, что:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ акцептом предложения (Оферты) о заключении Договора выдачи и обслуживания платежных карт физических лиц (далее договор) являются действия Банка по открытию специального карточного счета. Я понимаю и соглашаюсь с тем, что заключением Договора является открытие мне Счета и выпуск платежной карты;</li> <li>■ сведения, указанные в ЗАЯВЛЕНИИ-АНКЕТЕ, достоверны и против их проверки Банком не возражаю;</li> <li>■ подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также не занимаю государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Банка России, должности федеральной государственной службы, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ и включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ;</li> <li>■ не обладаю наличием бенефициарных владельцев имеющих возможность контролировать мои действия. В случае наличия/появления таких лиц, обязуюсь предоставить сведения о них в Банк;</li> <li>■ в случае принятия Банком отрицательного решения о выдаче банковской карты согласен(а) с тем, что Банк не обязан сообщать мне причины отказа и возвращать ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТУ;</li> <li>■ согласен(а) нести ответственность перед Банком за все операции, произведенные с использованием платежной карты, выпущенной на основании данного ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ;</li> <li>■ сообщаю, что при проведении операций по счету с использованием платежной карты, буду действовать в собственных интересах и за свой счет. В случае произведения операций по счету к выгоде другого лица, обязуюсь предоставить в Банк сведения для идентификации Выгодоприобретателя по форме, требуемой Банком;</li> <li>■ согласен(а) на осуществление Банком (уполномоченным им лицом) обработки и передачи моих персональных данных, указанных в ЗАЯВЛЕНИИ-АНКЕТЕ, с целью исполнения Договора в соответствии и с соблюдением положений Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных";</li> <li>■ с Тарифным планом, Договором выдачи и обслуживания платежных карт физических лиц, ознакомлен(а), согласен(а), и обязуюсь неукоснительно их выполнять;</li> <li>■ целью установления деловых отношений с Банком является "Договор выдачи и обслуживания платежных карт";</li> <li>■ характер деловых отношений с Банком - долгосрочный (1 год и более);</li> <li>■ целью финансово-хозяйственной деятельности является избежание рисков от хранения вне банков;</li> <li>■ финансовое положение стабильное;</li> <li>■ деловая репутация положительная;</li> </ul>			
Являетесь ли Вы налогоплательщиком иностранного государства (если да, то укажите какого):			
<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Нет		
		дата	
Указанное выше подтверждаю своей собственноручной подписью и прошу принимать от меня документы с этой же подписью		<input style="width: 150px; height: 30px;" type="text"/>	
		<b>подпись Держателя карты</b>	
<b>СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ</b>			
наименование организации			
ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТУ принял и проверил			
должность		подпись	
дата		расшифровка подписи	
<b>Карту и ПИН-конверт получил:</b>			
"	"	20	г.
дата		подпись Держателя карты	
		расшифровка подписи	
Номер карты:	<input type="text"/>		



**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на выпуск дополнительной карты**

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Держатель платежной карты № \_\_\_\_\_  
прошу выпустить /перевыпустить дополнительную карту на имя держателя, указанного мной ниже.  
(нужное подчеркнуть)

Обязуюсь ознакомить держателя дополнительной карты с условиями пользования платежными картами и Тарифами Банка, а также нести полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным с использованием дополнительной карты.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись держателя основной карты: \_\_\_\_\_

Дополнительную карту прошу выпустить на  
имя: \_\_\_\_\_

Степень родства: \_\_\_\_\_

Дата  
рождения: \_\_\_\_\_

Паспортные  
данные: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Имя и фамилия держателя дополнительной карты  
латинскими буквами (желательно как в загранпаспорте) \_\_\_\_\_

Кодовое слово (или девичья фамилия матери): \_\_\_\_\_

Лимит по карте установить в размере: \_\_\_\_\_

Подпись держателя дополнительной карты \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (ФИО)

Карту № \_\_\_\_\_ и ПИН-конверт получил \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись

---

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

Заявление принял и проверил:

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
О БЛОКИРОВКЕ/РАЗБЛОКИРОВКЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт  
серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан

«\_\_» \_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_, прошу заблокировать/разблокировать  
(нужное подчеркнуть) банковскую карту \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, в связи с:

- утерей                       хищением                       неверный ввод пин-кода  
 иное \_\_\_\_\_

используя нижеследующий способ блокировки – отказ в авторизации.

*Краткое описание обстоятельств утраты*

(дата, время, страна, город)

(Когда и кто из сотрудников Банка/Процессингового центра был извещён о случившемся)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Подпись)

(Фамилия и инициалы)

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

Заявление о блокировке/разблокировке банковской карты принял

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

(Должность сотрудника)

(Подпись)

(Фамилия и инициалы)

Отделом банковских карт блокировка/разблокировка произведена

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

(время)

(Должность сотрудника)

(Подпись)

(Фамилия и инициалы)

## ЗАЯВЛЕНИЕ о несогласии с операцией/ Card holder dispute form

БАНК/BANK			
ГОРОД/CITY			
ОТДЕЛЕНИЕ/BRANCH			
АДРЕС/ADDRESS			
ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ/ CARDHOLDER			
ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС/E-MAIL			
ТЕЛЕФОН/TELEPHONE	РАБОЧИЙ/ OFFICE TELEPHONE		ДОМАШНИЙ/ HOME TELEPHONE
НАИМЕНОВАНИЕ КАРТЫ / CARD NAME			
НОМЕРКАРТЫ/CARD №	_ _ _ _ _ * _ _ _ _ _ * _ _ _ _ _ * _ _ _ _ _ * _ _ _ _ _ * _ _ _ _ _ * маскированный номер карты (включает первые 6 и последние 4 цифры номера карты)		

Я, \_\_\_\_\_, владелец указанного выше Счета, обнаружил в выписке по карте (прилагается к настоящему Заявлению) операции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее/I have noticed on my billing statement(-s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent:

<input type="checkbox"/>	Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении операции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате данной операции (данных операций)/I have neither authorized no participated no expect to receive any benefit or value as a result of this transaction(s)
<input type="checkbox"/>	Моя карта была утеряна/украдена/My card was lost/stolen: Дата/Date: “__” “_____” 20__ г. Место/Location: _____
<input type="checkbox"/>	Моя карта была у меня во время совершения данной операции, и я не передавал ее в третьи руки/ My card was in my possession and I did not give the card to a third party at the time of fraudulent use.
<input type="checkbox"/>	Моя карта еще не была получена мною во время совершения этой операции /My card was never received
<input type="checkbox"/>	Сумма торгового чека была изменена с/The amount of the sales slip was altered from _____ на/to _____
<input type="checkbox"/>	Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа/ Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it.
<input type="checkbox"/>	Я участвовал/I did participate “__” “_____” 20__ г в одной операции на сумму/in one transaction for _____ на данном Предприятии сервиса/торговли, однако я не участвовал в другой операции (других операции)/at the same merchant listed above, however, I did not participate in the other transaction (s)
<input type="checkbox"/>	Я все еще не получил товара (услуги)/I have not received the merchandise (service) up to now
<input type="checkbox"/>	У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моей карте, знали номер моей карты, ПИН без моего разрешения (напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны данных лиц)/ I have reasons to believe that the following individual(s) had access to my card, knew my account number, knew my PIN without my authorization. See on the backside
<input type="checkbox"/>	Другое/Other

Операции, с которыми я не согласен / A list of disputable transaction(s):

№	ДАТА ОПЕРАЦИИ/ TRANSACTION DATE	НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ/СЕРВИСА/ MERCHANTNAME	СУММА ОПЕРАЦИИ / TRANSACTION AMOUNT
1.			
2.			
3.			
....			

Лица, возможно, имевшие доступ к моей карте / Individuals that might had access to my card:

№	Ф.И.О./ FULL NAME	ДОМАШНИЙ АДРЕС/ HOME ADDRESS	ТЕЛЕФОН/ TELEPHONE
1.			
2.			
3.			
....			

Дополнительная информация / Supplementary information:


Список прилагаемых документов/Enclosed documents:


ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ (КАК НАПЕЧАТАНО НА КАРТЕ)/ PRIMARY CARDHOLDER NAME	ПОДПИСЬ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ (КАК НА КАРТЕ)/SIGNATURE OF PRIMARY CARDHOLDER AS SET ON THE CARD	ПОДПИСЬ ВЛАДЕЛЬЦА СЧЕТА/ SIGNATURE OF CARD ACCOUNT HOLDER	ДАТА ЗАЯВЛЕНИЯ/ DATE:

Заявление и документы от клиента принял

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

Заявление и документы получил

ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Заявление

Настоящим уведомляю об изменении паспортных данных с «   » \_\_\_\_\_ 20\_ г., Паспорт:  
№ \_\_\_\_\_, выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата:

Подпись:

«   » \_\_\_\_\_ 20\_ г.

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

---

#### ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принял(а) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (дата приема)

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Заявление**

Настоящим уведомляю об изменении адреса регистрации с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Дата:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись:

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

---

### **ОТМЕТКИ БАНКА**

Заявление принял(а) \_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(дата приема)

**Приложение № 7**  
**к Договору выдачи и обслуживания платежных карт физических лиц**  
**в АО «НДБанк»**

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(регистрации)

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(фактического проживания)

Телефон: \_\_\_\_\_  
(домашний/рабочий/мобильный)

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(серия, номер, кем выдан, дата выдачи)

**П Р Е Т Е Н З И Я**

Я ознакомился (-ась) с выпиской о движении денежных средств на моем банковском счете, предусматривающем расчеты с использованием платежной карты, и заявляю следующее:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Прошу возместить сумму \_\_\_\_\_  
(списанную со счета/ не зачисленную на счет)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ДЕРЖАТЕЛЬ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ: \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

Претензию принял « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

**Заявление на установление / изменение лимитов по банковской карте**

*Персональные данные заявителя*

Фамилия

Имя

Отчество

№ счета

1. **Прошу Вас установить следующие расходные лимиты:**

по карте \_\_\_\_\_ №

Тип операции	Максимальная сумма одной операции	Максимальная совокупная сумма операций		Максимальное количество операций	
		за день	за месяц	за день	за месяц
Выдача наличных денежных средств	_____	_____	_____	_____	_____
Оплата товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли (сервиса)	_____	_____	_____	_____	_____

2. **Прошу снять все лимиты**

по карте \_\_\_\_\_ №

Я осознаю, что данная процедура ведет к повышению финансовых рисков по моей банковской карте и обязуюсь не предъявлять к Банку никаких претензий в связи с исполнением моего распоряжения.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись расшифровка подписи

**Заполняется Банком**

*Заявление принял:*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Должность подпись расшифровка подписи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Установление / Изменение лимитов разрешаю / не разрешаю:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Должность подпись расшифровка подписи

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**Руководителю АО «НДБанк»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на закрытие специального карточного счета**

Ф.И.О. владельца счета: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

Прошу расторгнуть Договор и закрыть счет № \_\_\_\_\_,  
открытый на мое имя в АО «НДБанк», а также не выпускать платежные карты на новый срок /  
аннулировать все основные и дополнительные платежные карты, выданные к данному счету

Остаток денежных средств на Счете, по состоянию на дату расторжения Договора с учетом оборотов  
за день подтверждаю и прошу: \_\_\_\_\_

- выдать наличными через кассу Банка,

- перечислить по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_

Подпись владельца счета \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

**Документы, оформленные на закрытие счета, проверил. Задолженность Клиента перед Банком по Договору отсутствует. Платежные карты возвращены в Банк.**

**Заявление принял**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
(инициалы, фамилия)

## Заявка на оказание услуги СМС-информирования

Прошу Вас предоставить следующие услуги для:

ФИО Держателя карты: \_\_\_\_\_

Номер платежной карты: \_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_, открытый в АО «НДБанк»

### 1. Подключить услугу SMS-информирование:

- Оператор сотовой связи:            МТС    БиЛайн    МегаФон

Другие \_\_\_\_\_

Номер телефона:              -    -   -

-----

### 2. Отключить услугу SMS-информирование:

- Оператор сотовой связи:            МТС    БиЛайн    МегаФон

Другие \_\_\_\_\_

Номер телефона:              -    -   -

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись Клиента)                      (расшифровка подписи)

#### Отметки Банка

Заявление принял (а) _____	ФИО	(подпись)	(Дата)
----------------------------	-----	-----------	--------