

УТВЕРЖДЕНО
И.О. Председателя Правления
АО «НДБанк»

_____ П.Д. Серняев

Приказ № 118/1 от «31» августа 2021 г.
Начало действия документа -10.09.2021

**ПРАВИЛА
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
В АО «НДБанк»**

г. Москва
2021

Оглавление

1.	Общие положения	3
2.	Термины и определения	4
3.	Порядок деятельности Банка, связанной с переводом электронных денежных средств	6
4.	Порядок предоставления Клиентам электронных средств платежа и осуществления перевода электронных денежных средств с их использованием	7
5.	Порядок деятельности Банка при привлечении банковских платежных агентов, организаций, оказывающих операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга	8
6.	Порядок обеспечения бесперебойности осуществления перевода электронных денежных средств	8
7.	Порядок рассмотрения претензий, включая процедуры оперативного взаимодействия с Клиентами	9
8.	Порядок обмена информацией при осуществлении переводов электронных денежных средств.	9
9.	Порядок внесения изменений и дополнений в Правила	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила осуществления перевода электронных денежных средств в АО «НДБанк» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», Указанием Банка России от 14.09.2011 № 2695-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности осуществления перевода электронных денежных средств», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации, которые определяют порядок осуществления перевода электронных денежных средств Акционерным обществом «Народный доверительный банк» (далее – Банк).

1.2. Используемые в Правилах понятия, определения которых даны в нормативных правовых актах, перечисленных в п. 1.1 Правил, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации, используются в значениях, определенных этими нормативными правовыми актами.

1.3. Данные Правила определяют:

1.3.1. Порядок деятельности Банка, связанной с переводом электронных денежных средств;

1.3.2. Порядок предоставления Клиентам электронных средств платежа и осуществления перевода электронных денежных средств с их использованием;

1.3.3. Порядок заключения Договора и использования электронного средства платежа;

1.3.4. Порядок деятельности Банка при привлечении банковских платежных агентов, организаций, оказывающих операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга;

1.3.5. Порядок обеспечения бесперебойности осуществления перевода электронных денежных средств;

1.3.6. Порядок рассмотрения претензий, включая процедуры оперативного взаимодействия с Клиентами;

1.3.7. Порядок обмена информацией при осуществлении переводов электронных денежных средств.

1.4. Настоящие Правила регламентируют порядок осуществления перевода электронных денежных средств, а также устанавливают права и обязанности Банка по отношению к Клиентам при предоставлении Банком услуги «Мобильный платеж».

1.5. Давая распоряжение о переводе электронных денежных средств, Клиент автоматически дает свое полное согласие на присоединение к настоящим Правилам.

1.6. В качестве единой шкалы времени при переводе электронных денежных средств признается московское время (GMT + 03:00). Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

1.7. Банк обеспечивает бесперебойность осуществления перевода электронных денежных средств, в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

1.8. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка по адресу: <https://ndb24.ru>.

1.9. В рамках Правил отношения между Банком и Клиентом регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Ссылки на нормативные/правовые документы, приведенные в тексте, указаны на дату введения Правил. В случае внесения изменений в действующие нормативные/правовые документы, их отмены и выхода новых документов используется их актуальная версия.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Абонент - физическое лицо, являющееся стороной договора об оказании услуг связи, заключенного с оператором связи, имеющим право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи (далее – Оператор связи), а также физическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора связи на любом законном основании, действуя в интересах юридического лица, являющегося стороной по договору об оказании услуг связи, заключенного с Оператором связи.

2.2. Банк - АО «НДБанк», созданный в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющий деятельность оператора по переводу электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).

2.3. Банковский платежный агент - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком в целях осуществления отдельных банковских операций, предусмотренных Правилами, на основании заключаемого договора.

2.4. ИС Оператора - совокупность программно-аппаратных средств Оператора связи, обеспечивающая обмен информацией и сообщениями между Абонентом (Клиентом), Банком и Оператором связи.

2.5. Клиент – Абонент, заключивший с Банком Договор.

2.6. Лимит ЭСП – остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу суммы Расходной операции в пользу Получателя перевода. Лимит ЭСП определяется в рублях Российской Федерации в сумме, внесенной Клиентом Оператору связи в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" и перечисленной Оператором связи Банку по распоряжению Клиента для увеличения остатка Электронных денежных средств. Лимит ЭСП не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации с учетом всех комиссий, установленных Банком (в случае их взимания).

2.7. Неперсонифицированное Электронное средство платежа – электронное средство платежа, при использовании которого:

2.7.1. Банк не проводит идентификацию Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), а остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 15 тысяч рублей. При этом общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

2.7.2. Банк проводит упрощенную идентификацию Клиента - физического лица в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а остаток электронных денежных средств в любой момент времени и общая сумма переводимых электронных денежных средств в течение календарного месяца с использованием такого неперсонифицированного электронного средства платежа не превышают суммы, установленные требованиями Федерального закона от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».

2.8. Оператор связи – оператор связи, имеющий право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи.

2.9. Операция – осуществляемый Банком по распоряжению Клиента перевод денежных средств, связанный с увеличением Остатка ЭДС в целях выполнения Клиентом своих обязательств перед Получателем перевода. Операции разрешены исключительно в валюте Российской Федерации и только в пределах Российской Федерации (трансграничные переводы не предусматриваются).

2.10. Остаток ЭДС – текущий размер обязательств Банка перед Клиентом по Договору в каждый конкретный момент времени.

2.11. Получатель перевода – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющее Услугу Получателя перевода Клиенту посредством сети Интернет.

2.12. Претензия – обращение Клиента в Банк. Претензия подаётся в электронной форме или на бумажном носителе и требует ответа в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

2.13. Распоряжение — электронный документ, составленный и переданный Абонентом Оператору связи, содержащий заявление (поручение) Банку по увеличению Остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, ранее внесенных Абонентом в качестве аванса Оператору связи за услуги связи на счет Абонента или на специальный авансовый счет Абонента, а также по уменьшению суммы денежных средств, ранее внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, осуществляемые незамедлительно после получения подтверждения от Банка об увеличении Остатка электронных денежных средств. Сумма одного Распоряжения не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации с учетом всех комиссий, установленных Банком (в случае их взимания).

2.14. Расходная операция (Перевод) – перевод Лимита ЭСП (его части) в пользу Получателя перевода в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

2.15. Служба технической поддержки Банка – подразделение Банка, осуществляющее взаимодействие с Абонентами / Клиентами по вопросам обслуживания и поддержки, в том числе исполнения Договора, посредством телефонной связи и электронной почты (E-Mail).

2.16. Счет – лицевой счет Абонента у Оператора связи, служащий для учета Оператором связи поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

2.17. Услуга Получателя перевода – услуги (товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности) Получателя перевода, предоставляемые Клиенту посредством сети Интернет, оплачиваемые Абонентом за счет денежных средств, внесенных Абонентом Оператору.

2.18. Услуга «Мобильный платеж» (Услуга) - услуга Банка, предоставляющая Клиенту возможность осуществления Перевода.

2.19. Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

2.20. Электронное средство платежа Клиента (ЭСП Клиента) - Неперсонифицированное Электронное средство платежа, на котором отражается остаток предоставленных Клиентом Банку денежных средств (Лимит ЭСП) в целях осуществления Переводов. Увеличение остатка Электронных денежных средств (предоплата Лимита ЭСП) осуществляется в рублях Российской Федерации за счет средств, внесенных Клиентом Оператору связи в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". ЭСП Клиента предназначено для совершения Клиентом одной Расходной операции. ЭСП Клиента не является пополняемым. Операции по ЭСП Клиента с наличными денежными средствами не проводятся.

СТН – сотовый номер Абонента Оператора связи. Общая сумма Расходных операций с одного СТН Абонента не может превышать лимит в 40 000 (Сорок) тысяч рублей в течение календарного месяца. Номер телефона сотовой связи может быть использован в качестве одного из каналов связи для направления Банком Клиенту юридически значимых сообщений и уведомлений, в частности, предусмотренных пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». При смене номера телефона Клиенту необходимо зарегистрировать новое ЭСП.

3. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА, СВЯЗАННОЙ С ПЕРЕВОДОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Банк, являясь оператором электронных денежных средств, заключает с Оператором связи, имеющим право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, соглашение, по условиям которого Банк вправе увеличивать остаток Электронных денежных средств Абонента за счет денежных средств, вносимых Оператору связи.

3.2. Банк и Оператор связи осуществляют информационное и технологическое взаимодействие в целях увеличения остатков электронных денежных средств в порядке, предусмотренном заключенным между ними соглашением.

3.3. В рамках перевода ЭДС Банк осуществляет следующие функции:

- До заключения Договора с Клиентом предоставляет Клиенту информацию, определенную пунктом 25 статьи 7 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», путем размещения соответствующей информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://ndb24.ru>:

1) о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

2) об условиях использования ЭСП;

3) о способах и местах осуществления перевода ЭДС;

4) о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;

5) о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;

6) о способах подачи Претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

- В целях информирования Клиентов о переводах ЭДС Банк размещает «Памятку об электронных денежных средствах» на своем web-сайте в сети Интернет по адресу: <https://ndb24.ru>;

- Заключает договоры с Абонентами Оператора связи в целях осуществления операций с использованием Электронного средства платежа;

- Ведет учет электронных денежных средств Клиента путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом денежных средств;

- Принимает и исполняет Распоряжения Клиента, полученные посредством программно-аппаратных средств;

- Осуществляет перевод Электронных денежных средств;

- Осуществляет работу с Клиентами (рассмотрение обращений, жалоб);

- Обеспечивает безопасность, предотвращение мошеннических Операций с использованием Электронного средства платежа, в том числе обеспечивает бесперебойность осуществления перевода Электронных денежных средств;

- Обеспечивает информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронного средства платежа;

- Осуществляет иные функции, предусмотренные Правилами Банка.

3.4. Банк учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств (далее - остаток ЭДС).

3.5. Банк не начисляет проценты на остаток ЭДС Клиента.

3.6. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС на основании договора потребительного кредита.

3.7. Банк осуществляет на постоянной основе учет информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах ЭДС.

3.8. Банк вправе заключать договоры с другими организациями, по условиям которых эти организации вправе оказывать Банку операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга.

3.9. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

4.1. Условия предоставления Электронного средства платежа Клиента:

4.1.1. Банк предоставляет Клиентам для использования следующие типы Электронного средства платежа:

- Неперсонифицированное Электронное средство платежа, в том числе с прохождением Клиентом упрощенной идентификации.

4.1.2. Электронное средство платежа предоставляется Банком Клиенту для осуществления Перевода в пределах установленного Банком Лимита остатка Электронных денежных средств.

4.1.3. Электронное средство платежа предоставляется Банком Клиенту посредством ИС Оператора связи для исполнения Распоряжений Клиента с использованием Электронного средства платежа, в пределах установленного Банком Лимита, согласно заключенных договоров.

4.1.4. Моментом предоставления Клиенту-физическому лицу Неперсонифицированного Электронного средства платежа является момент совершения таким Клиентом Операции.

4.1.5. Увеличение остатка ЭДС Клиента осуществляется Банком при наличии заключенного с ним Договора.

4.1.6. Договор определяет права и обязанности Банка и Клиента, а также порядок взаимодействия и порядок расчетов при оказании услуг по переводу электронных денежных средств. Условия Договора доводятся до Клиента путем размещения его на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://ndb24.ru>.

4.1.7. Обязательным условием заключения Договора между Клиентом и Банком является наличие у физического лица заключенного договора с оператором подвижной радиотелефонной связи с присвоенным номером телефона сотовой связи.

4.1.8. Заключение Договора осуществляется после направления Абонентом запроса на совершение Перевода. Договор считается заключенным с момента получения Банком от Абонента через Оператора связи распоряжения на использование ЭСП Клиента и направления Оператору связи соответствующего подтверждения. Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Абонент присоединяется к Договору и принимает все условия Договора в целом.

4.1.9. Увеличение остатка ЭДС Клиента осуществляется на основании его распоряжения, передаваемого Оператором связи Банку, в соответствии с соглашением между Абонентом и Оператором связи.

4.1.10. Для предоставления ЭСП Клиента и совершения расходной операции Абонент должен обеспечить наличие на своем счете у Оператора связи денежных средств в сумме расходной операции.

4.1.11. Банк предоставляет ЭСП Клиента после получения от Оператора связи подтверждения о наличии у Абонента на счете денежных средств в сумме Расходной операции и получения распоряжения Абонента.

4.1.12. Подтверждение увеличения остатка ЭДС незамедлительно после получения соответствующей информации от Банка направляется Абоненту Оператором связи способом, указанным в договоре Оператора связи с Абонентом.

4.1.13. Для совершения каждой Расходной операции Банком по запросу Клиента используется отдельное ЭСП Клиента.

4.1.14. ЭСП Клиента является непополняемым и повторно не используется.

4.2. Порядок осуществления перевода Электронных денежных средств:

4.2.1 Перевод ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента в пользу Получателей перевода. Составление и передача Банку распоряжений осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, заключенным Клиентом с Банком.

4.2.2 Банк, при наличии у Клиента ЭСП в сумме Расходной операции, производит расчеты по Расходной операции Клиента и уведомляет Клиента о проведенной Расходной операции.

4.2.3 Выдача наличных денежных средств с использованием ЭСП Клиента не осуществляется.

4.2.4 Расходные операции, которые не осуществляются Банком с использованием ЭСП Клиента:

4.2.4.1. оплата Услуг Получателей перевода, являющихся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);

4.2.4.2. оплата Услуг Получателей перевода, созданных за пределами территории Российской Федерации;

4.2.4.3. оплата Услуг Получателей перевода, осуществляющих:

- прием лотерейных ставок, прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее, прием ставок для участия в азартных играх (кроме услуг Получателей, сведения о которых включены в Реестр лицензий на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах или тотализаторах).

4.2.5. Максимальная сумма Расходной операции с использованием ЭСП Клиента, выпущенных с использованием одного CTN, не должна превышать установленный Договором Лимит.

4.2.6. В случае Расходной операции на сумму, превышающую установленные ограничения, Банк отказывает Клиенту в совершении Расходной операции.

4.2.7. Расходные операции совершаются в рублях Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПРИ ПРИВЛЕЧЕНИИ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ, ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ОПЕРАЦИОННЫЕ УСЛУГИ И (ИЛИ) УСЛУГИ ПЛАТЕЖНОГО КЛИРИНГА

5.1. Банк вправе привлекать банковских платежных агентов (БПА) на условиях и в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О национальной платежной системе».

5.2. Банк имеет право привлекать на договорной основе организации, оказывающие операционные (информационно-технологические) услуги с целью:

5.2.1 обмена электронными сообщениями, содержащими распоряжения для осуществления переводов ЭДС, передачи указанных сообщений для осуществления расчетных операций;

5.2.2. обеспечения доступа к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием ЭСП;

5.2.3. передачи извещений (подтверждений) о приеме и об исполнении распоряжений по переводу ЭДС;

5.2.4. осуществления иных действий, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий.

6. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Банк в соответствии с утвержденной политикой информационной безопасности и другими внутренними документами принимает следующие меры, направленные на обеспечение бесперебойности осуществления перевода ЭДС:

6.1.1. Проводит сбор, систематизацию, накопление информации о переводах ЭДС (далее – мониторинг).

6.1.2. Осуществляет меры, направленные на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации об остатках ЭДС и их перевод. В случае возникновения нарушений, осуществляет меры по их устранению.

6.1.3. Проводит анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению.

6.1.4. Обеспечивает сохранение функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе (далее - отказоустойчивость), осуществляет их тестирование в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления недостатков принимает меры по их устранению.

6.1.5. Обеспечивает достаточные технологические ресурсы для осуществления операций.

6.1.6. Проводит круглосуточное наблюдение за функционированием операционных и технологических средств, устройств, информационных систем Банка.

6.1.7. Поддерживает резервные вычислительные мощности, достаточные для обеспечения бесперебойности осуществления операций в случае выхода из строя основных мощностей.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПРОЦЕДУРЫ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ

7.1. При наличии оснований, Клиент вправе обратиться в Банк, направив сообщение по адресу электронной почты claim@ndb24.ru.

7.2. Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки Банка Клиент может позвонить по телефонному номеру, указанному на web-сайте Банка.

7.3. После получения обращения Клиента Банк регистрирует его. Банк направляет Клиенту уведомление о результате рассмотрения и(или) урегулирования Претензии способом, указанным в Претензии. В случае, когда Клиент в явном виде в Претензии указал в качестве ответного уведомления Банка направление письменного ответа по почтовому адресу Клиента, Банк обязуется направить ответ обозначенным Клиентом способом по указанному им адресу. Если для ответа необходима информация от Оператора связи и/или Клиента, ответ предоставляется после получения такой информации. Ответ предоставляется в срок 30 (тридцать) календарных дней.

7.4. Все вопросы, споры и разногласия, возникающие при исполнении условий Правил Банка или в связи с ними, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров.

7.5. Все претензии Клиента, связанные с ненадлежащим предоставлением Услуги Получателя перевода, направляются Клиентом в адрес соответствующего Получателя перевода без участия Банка.

8. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Обмен информацией между Банком и Клиентом при осуществлении перевода ЭДС осуществляется на основании Договора.

8.2. Обмен информацией осуществляется по согласованным протоколам, предусматривающим шифрование, по защищенным каналам связи с использованием сертифицированных средств безопасности.

8.3. Банк обеспечивает безопасность хранения и обработки информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Сохранность информации в электронном виде обеспечивается набором технических и организационных мер безопасности Банка. К этим мерам относятся как стандартные технологические приемы по защите аппаратуры от сбоев и потерь информации, так и меры внутренней безопасности. При обмене информацией соблюдаются требования законодательства, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Вся информация хранится в течение срока, определенного действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Банк обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов ЭДС в соответствии с требованиями, установленными Банком России.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА

9.1. Правила могут быть изменены и/или дополнены по инициативе Банка путем утверждения новой редакции Правил, в порядке, установленном настоящим разделом.

9.2. Новая редакция Правил утверждается Председателем Правления Банка.

9.3. В целях ознакомления Клиентов с новой редакцией Правил Банк уведомляет Клиента за 10 (Десять) календарных дней путем размещения документа на официальном web-сайте Банка.

9.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, Правила применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации, до момента их изменения Банком. Факт прекращения одного или нескольких пунктов не влияет на действие Правил Банка в целом.