

Уважаемые Заемщики!

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ « Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации » (далее-Закон N 377-ФЗ) в целях создания необходимых условий, способствующих беспрепятственной реализации прав заемщика, предусмотренных законом, АО «НДБанк» информирует заемщиков о нижеследующем:

1. В любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года, в случае обращения Заемщика в Банк с требованием об изменении условий кредитного договора Банк производит приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период, рассчитанный как:

а) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей), призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключивших с Банком до дня мобилизации кредитный договор (договор займа), в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой (далее - кредитный договор); лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей), заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключивших с Банком до дня подписания контракта кредитный договор и членов их семей), увеличенные на 30 дней;

б) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в [пункте 6 статьи 1](#) Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключивших с Банком до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) кредитный договор и членов их семей), увеличенный на 30 дней.

2. Льготный период, установленный п. 1, продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

3. Требование заемщика, указанные в п. 1 направляется способом, предусмотренным кредитным договором для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено (если это не предусмотрено кредитным договором) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитором заемщику.

4. Военнослужащий при представлении требования, указанного в п.1, вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

5. Член семьи военнослужащего при представлении требования, указанного в п.1, вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

6. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика Банку.

7. Если заемщик в своем требовании определил дату начала льготного периода до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со [статьей 6.1-1](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" либо [статьями 6](#) и (или) [7](#) Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в соответствии с п.1.

8. Банк, получив требование заемщика, указанное в п.1, в срок, не превышающий 10 дней, обязан рассмотреть указанное требование. В случае соответствия требования заемщика положениям [частей 1](#) и [2](#) статьи 1 Закона N 377-ФЗ, Банк обязан сообщить заемщику об изменении условий кредитного договора в соответствии с представленным требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

9. Несоответствие представленного заемщиком требования положениям [частей 1](#) и [2](#) статьи 1 Закона N 377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования. Банк обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

10. В случае неполучения заемщиком от Банка в течение 15 дней после дня направления требования, указанного в п.1, уведомления, предусмотренного п. 8, либо неполучения отказа в удовлетворении его требования с указанием причины отказа, предусмотренного п. 9, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования Банку, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

11. Со дня направления Банком заемщику уведомления, указанного в п. 8, условия соответствующего кредитного договора считаются измененными на время льготного периода. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору способом, определенным в соответствии с п. 8, не позднее дня, следующего за днем

окончания льготного периода, за исключением случаев, установленных п 17 настоящего приказа.

12. В случае, если заемщик не представил документы, указанные в п. 4, Банк после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы, указанные в п. 4, не позднее окончания льготного периода.

13. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода способом, предусмотренным п. 8.

14. В случае непредставления по требованию Банка заемщиком документов, указанных в п. 4, в срок, установленный п.12, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям Банк направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Банк направляет заемщику указанное уведомление способом, определенным в соответствии с п. 8.

15. Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в п. 14, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными. Банк обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору одновременно с направлением заемщику уведомления, указанного в п. 14.

16. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Банком по кредитному договору, в том числе с лимитом кредитования, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с [частью 8 статьи 6](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, указанного в п. 1, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.

17. К изменению условий кредитного договора с лимитом кредитования по требованию заемщика применяются положения п. 11 и [части 15 статьи 6](#) Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" в части направления кредитором уточненного графика платежей по кредитному договору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования не может быть определена заемщиком ранее даты направления им Банку требования, указанного в п. 1.

18. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего

инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

19. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 18, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.

20. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 18, помимо военнослужащего может быть направлена Банку следующими лицами:

1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;

2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

21. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 18, может быть направлена Банку членом семьи военнослужащего.

22. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 18, и уплаты гарантом бенефициару суммы, на которую выдана независимая гарантия, обеспечивающая исполнение обязательств по кредитному договору, положения пункта 1 статьи 379 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются.

23. Основание приостановления исполнительного производства, предусмотренное [пунктом 3 части 1 статьи 40](#) Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве", распространяется также на судебные акты, акты других органов и должностных лиц, направленные на возврат просроченной задолженности по кредитному договору членов семьи военнослужащего, определенного в соответствии с [частью 1 статьи 1](#) Закона N 377-ФЗ .

24. Приостановленное исполнительное производство по исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или членов семьи военнослужащего, по основанию, предусмотренному [пунктом 3 части 1 статьи 40](#) Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" , может быть возобновлено не ранее 30 дней после устранения обстоятельств, послуживших основанием для его приостановления.

25. Банк приостанавливает исполнение требований о взыскании денежных средств или об их аресте, содержащихся в поступивших или поступающих непосредственно от взыскателя исполнительных документах, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору военнослужащего или членов семьи военнослужащего, со дня получения банком заявления военнослужащего или членов семьи военнослужащего о приостановлении исполнения исполнительных документов, поступивших или поступающих в банк. В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), гражданство должника, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, номер контактного телефона, просьба приостановить исполнение исполнительных документов, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору, поступивших или поступающих в банк в связи с участием должника-военнослужащего либо военнослужащего, членом семьи которого является должник, в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, выполнением задач в условиях

чрезвычайного или военного положения, вооруженного конфликта. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие участие должника-военнослужащего либо военнослужащего, членом семьи которого является должник, в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, выполнение задач в условиях чрезвычайного или военного положения, вооруженного конфликта, а также документы, подтверждающие родство члена семьи военнослужащего.

26. Исполнение исполнительных документов, направленных на возврат просроченной задолженности по кредитному договору, в случаях, предусмотренных п. 25 может быть возобновлено не ранее 30 дней после прекращения участия должника-военнослужащего либо военнослужащего, членом семьи которого является должник, в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, выполнения задач в условиях чрезвычайного или военного положения, вооруженного конфликта.

27. Положения пунктов 7 и 8 статьи 213.25 Федерального закона от 26 октября 2002 года N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)" в части запрета должнику лично открывать банковские счета в кредитных организациях и получать по ним денежные средства, а также в части привлечения кредитных организаций к ответственности за совершение операций по распоряжению гражданина, в отношении которого введена процедура реализации имущества, либо по выданной им лично доверенности по договору банковского счета не применяются к случаям открытия военнослужащим банковских счетов для зачисления денежных выплат, осуществляемых военнослужащим в связи с участием в боевых действиях, операциях, боевых заданиях, выполнением задач за пределами территории Российской Федерации, и совершения операций по таким счетам.

28. Действие положений п 18-21 распространяется на правоотношения, возникшие с 24 февраля 2022 года.

29. Действие положений Федерального закона от 16 июля 1998 года N 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)" (в редакции Закона N 377-ФЗ), Федерального закона от 11 ноября 2003 года N 152-ФЗ "Об ипотечных ценных бумагах" (в редакции настоящего Федерального закона), Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" (в редакции настоящего Федерального закона) распространяется на правоотношения, возникшие из кредитных договоров, которые заключены с заемщиками до дня вступления в силу Закон N 377-ФЗ .

30. В случае изменения условий кредитного договора по требованию заемщика в соответствии с п. 1 заемщик вправе изменить условия кредитного договора по своему требованию в соответствии со [статьей 6.1-1](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" или в соответствии со [статьями 6 и 7](#) Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" только после окончания льготного периода, установленного в соответствии с п. 1.

31. Неустойка (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в период с 24 февраля 2022 года до дня вступления в силу Закона N 377-ФЗ по кредитному договору заемщика, указанного в п 1 не начисляется, а начисленная неустойка (штраф, пени) по кредитному договору не подлежит уплате.

32. Положения, изложенные выше, распространяются на лиц, проходящих службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и членов их семей, определенных в соответствии с п. 1.

33. Изменение условий кредитного договора по требованию заемщика в соответствии с п. 1 -17 после окончания льготного периода, установленного в соответствии со [статьей 1](#) Закона N 377-ФЗ, не рассматривается в качестве несоблюдения условия обращения заемщика к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, договора займа, предусмотренных [пунктом 2 части 1 статьи 6.1-1](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и не может являться основанием для отказа Банка заемщику в удовлетворении его требования, указанного в [части 1 статьи 6.1-1](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

С уважением, АО «НДБанк»