Регистрация обращений (жалоб) на действия работников Депозитария на бумажном носителе осуществляется непосредственно в Головном офисе Банка по адресу:115054, г. Москва, ул. Дубининская, дом 57, стр.1

Обращения (жалобы) также можно направить в электронном виде через сеть Интернет заполнив форму обращения на сайте Банка по адресу: <https://ndb24.ru/bank/claim.html>; через отделения Почты России или курьерскую службу доставки на адрес:115054, г. Москва, ул. Дубининская, дом 57, стр.1

Депозитарий информирует клиентов о получении обращения (жалобы) на следующий рабочий день по адресу электронной почты, указанной в тексте обращения (жалобы).